

Bogotá D.C.,

1-2025-001503

Al contestar, citar el número:

Radicado: **1-2025-001503**

Fecha: 22-01-2025

Respetado

David Antonio Garzón Fandiño

Secretario General de Organismo de Control (E)

Concejo de Bogotá, D.C

Dir.: Calle 36 N° 28 A -41

Correo electrónico: secretariageneral@concejobogota.gov.co

Ciudad

Asunto: Respuesta a Proposición 016 de 2025

Tema: *"Seguimiento a la gestión del primer año de la "Bogotá Camina Segura" "*

Radicación Sdmujer: **No 2-2025-000587.**

Radicado Concejo de Bogotá: 2025-EE486

Respetado Secretario,

En primer lugar es preciso indicar que la Secretaría Distrital de la Mujer fue creada mediante Acuerdo Distrital No. 490 de 2012¹ disposición que definió de la siguiente manera el objeto de la entidad: “ (...) *liderar, dirigir, coordinar, articular y ejecutar las etapas de diseño, formulación, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas para las mujeres, a través de la coordinación intra e intersectorial, territorial y poblacional de estas políticas públicas, así como de los planes, programas y proyectos que le corresponda para el reconocimiento, garantía y restitución de los derechos y el fomento de las capacidades y oportunidades de las mujeres (...)*” (Artículo 5 del Acuerdo Distrital No. 490 de 2012)

Igualmente, el artículo 3 del Decreto Distrital No. 428 de 2013² *“por medio del cual se adopta la estructura interna de la Secretaría Distrital de la Mujer, y se dictan otras disposiciones”*, estableció las funciones de la Secretaría Distrital de la Mujer.

En atención al asunto de la referencia y una vez analizados los interrogantes señalados en la Proposición 016 de 2025, esta Secretaría, de conformidad con la misionalidad y funciones asignadas referidas anteriormente, emite pronunciamiento frente a cada uno de ellos de la siguiente manera:

¹ Acuerdo Distrital No. 490 de 2012, *“Por el cual se crean el Sector Administrativo Mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones”*, aprobado por el Concejo de Bogotá, D.C el 28 de junio de 2012.

² <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=54746>

Preguntas:

18. *¿Cuál es el enfoque de género del equipo interdisciplinario AIDE?*
19. *¿En el 2024 cuántas denuncias relacionadas con violencias basadas en género -VBG- se han recibido y acompañado en el equipo interdisciplinario AIDE?*
20. *¿En el 2024 cuántas denuncias de violencia intrafamiliar acompañó el equipo interdisciplinario AIDE? ¿Cómo se realizó este proceso de acompañamiento?*
21. *¿Cuántas denuncias de violencias basadas en género -VBG- se recibieron en las casas de justicia durante el 2024?*
22. *¿Cómo y cuantos acompañamientos a denuncias de violencias basadas en género -VBG- se realizaron durante 2024 en las casas de justicia?*
23. *¿En cuánto porcentaje de cumplimiento va la meta de PDD 2024-2027 relacionada con la reducción de homicidios con víctima mujer en la ciudad?*
24. *¿En cuánto porcentaje de cumplimiento va la meta de PDD 2024-2027 relacionada con la reducción de mujeres víctimas de lesiones personales en la ciudad?*
25. *¿En cuánto porcentaje de cumplimiento va la meta de PDD 2024-2027 relacionada con la reducción del porcentaje de mujeres que consideran que TransMilenio es inseguro o muy inseguro?*

Respuesta

En virtud a las competencias asignadas a la Secretaría Distrital de la Mujer, los interrogantes planteados no pueden ser respondidos por nuestra entidad, ya que corresponden a atribuciones de la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia.

26. *¿Cuáles entornos se han promovido como entornos seguros de no violencia para las mujeres en el transporte y en el espacio público, implementando un modelo de prevención y atención de estas violencias? ¿Cuál plan específicamente se consolidó al respecto? ¿En qué fechas? ¿Cuáles han sido sus resultados?*

Respuesta:

En cuanto al desarrollo de jornadas y actividades para el reconocimiento y promoción del derecho a una vida libre de violencias en el espacio y transporte público, en el marco de la Estrategia Mujeres, liderada por la Secretaría Distrital de la Mujer e implementada a través de articulación intersectorial, y como respuesta a la implementación del Modelo Integral de Prevención y Atención de Violencias contra las Mujeres en el Transporte y Espacio Público Peatonal, se ha venido trabajando sobre las siguientes acciones y articulaciones interinstitucionales, con el fin de contribuir a la consolidación de entornos seguros y libres de violencia contra las mujeres:

- **Megatomas Mujer y Género:** con el liderazgo de Transmilenio S.A y en articulación con la Secretaría Distrital de Movilidad, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y la Policía Metropolitana de Bogotá, la Secretaría Distrital de la Mujer, entre julio de 2024 y diciembre de 2024, participó en ocho (8) Megatomas de

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Mujer y Género para la prevención de las violencias contra las mujeres en el transporte público; dos realizadas en el Portal Américas, una en Estación Museo Nacional, una en Portal El Tunal, una Estación Ricaurte de Transmilenio, una en Portal Usme, una en Portal 80; así como también, una en el Paradero Providencia Oriental de la Avenida Primera de Mayo del Sistema Integrado de Transporte Público -SITP. Esta es una estrategia territorial que tiene como propósito sensibilizar a la ciudadanía sobre el acoso callejero y las violencias contra las mujeres en el espacio público, brindar información sobre la oferta de servicios y la Ruta Única de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, y detectar casos para su acompañamiento institucional y la activación de la ruta.

- **Puntos Seguros para las Mujeres en festivales y fiestas de Bogotá:** los puntos seguros para las mujeres son puntos que se ubican de manera estratégica en eventos públicos, fiestas y festivales que convocan de manera masiva a la ciudadanía, en los cuales se difunden mensajes para la sensibilización y prevención de las violencias contra las mujeres, se brinda información sobre la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, se da a conocer la oferta de servicios distrital, y se brinda acompañamiento para la activación de la ruta de atención, en caso de ser necesario. Lo anterior, con el objetivo de prevenir las violencias en contextos de rumba y fiesta donde las dinámicas de consumo de alcohol y sustancias psicoactivas, la confluencia de multitudes y los imaginarios y estereotipos sobre los cuerpos de las mujeres pueden ser factores de riesgo para la materialización de hechos de violencia y acoso. Así mismo, son una estrategia que busca visibilizar y promover la importancia de garantizar fiestas y espacios públicos seguros para las mujeres que permitan la apropiación de éstos, libres de violencias, sin miedo y en igualdad de oportunidades.

Durante el 2024 acompañamos los siguientes eventos, impactando alrededor de 3960 ciudadanas con información sobre la Ruta de Atención y los servicios de la Secretaría Distrital de la Mujer:

- Festival Estéreo Picnic: 21, 22, 23 y 24 de marzo del 2024
- Baum Festival: 24 y 25 de mayo del 2024
- Festival Hip Hop al Parque: 17 y 18 de agosto del 2024
- Festival Cordillera: 14 y 15 de septiembre del 2024
- Fiesta electrónica Monumentum: 9 de noviembre del 2024
- Festival Rock al Parque: 9, 10 y 11 de noviembre del 2024
- Festival Popular al Parque: 16 y 17 de noviembre del 2024
- Gran Fondo de Ciclismo: 17 de noviembre del 2024

- **Estrategia Territorial de Prevención de Violencias contra las Mujeres:** se orienta a la prevención de delitos de alto impacto contra las mujeres (violencia intrafamiliar, delitos sexuales, lesiones personales y asesinato de mujeres), en UPZ priorizadas por la frecuencia de estos delitos, la cual es liderada por la Secretaría Distrital de la Mujer en

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

articulación con las entidades locales, con el objetivo de prevenir y atender hechos de violencia contra las mujeres, a partir de jornadas focalizadas para la difusión de la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencia y en riesgo de feminicidio, la oferta de servicios local, la detección de casos y la activación de rutas de atención.

En el marco de esta estrategia, se destaca la alianza realizada entre la Secretaría Distrital de la Mujer y la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, en el marco de su campaña para la prevención de violencias en zonas de rumba, con la cual durante fechas especiales como la celebración del Día del Amor y la Amistad, Halloween, Navidad y Año Nuevo el equipo territorial del Sistema SOFIA de la Secretaría Distrital de la Mujer, participa en acciones de divulgación de la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencia y en riesgo de feminicidio, detección de casos y activación de rutas de atención en los sectores priorizados. De este modo, entre julio y diciembre de 2024 se participó en trece (13) jornadas, en diferentes lugares de rumba de la ciudad. Además, como elemento adicional, se han instalado capacidades y conocimiento sobre la Ruta de la Única de Atención a mujeres víctimas de violencia y en riesgo de feminicidio, en el personal de los establecimientos comerciales, a través de jornadas de formación.

Del mismo modo, en el marco de esta Estrategia, en alianza con el Instituto Distrital de Recreación y Deporte -IDRD, se han realizado jornadas territoriales para la prevención de violencias en parques priorizados de diferentes localidades, llevando a los territorios la oferta de servicios y la divulgación de la Ruta de la Única de Atención a mujeres víctimas de violencia y en riesgo de feminicidio.

Asimismo, esta estrategia liderada por la Secretaría Distrital de la Mujer ha establecido una articulación interinstitucional con entidades como el Instituto Distrital de Desarrollo Urbano-IDU y la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial, para desarrollar acciones de prevención del acoso sexual callejero en Bogotá. Para esto, se desarrollaron capacitaciones, sensibilizaciones y actividades dinámicas con trabajadoras y trabajadores en frentes de obra como la Calle 68, Avenida Guayacanes y localidades como Usaquén, Suba y Ciudad Bolívar, promoviendo así espacios de reflexión que contribuyan con la transformación de dinámicas culturales, fomentando espacios públicos seguros y equitativos.

- **Planes Locales de Seguridad para las Mujeres:** los Planes se formulan anualmente a través de los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres³ y de mesas de trabajo participativas, estableciendo así una herramienta de planeación para el abordaje de las violencias y la seguridad de las mujeres a nivel territorial, e implementando procesos y acciones para su eliminación a partir de la articulación intersectorial con las entidades locales y la materialización de compromisos y acuerdos para la superación de las violencias, contando con la participación de las entidades con competencias no solo en

³ Acuerdo 526 del 2013 “Por el cual se crean los Consejos Locales de Seguridad de la Mujer”.

la prevención, atención y sanción de las violencias contra las mujeres sino también con sectores y entidades distritales que entre sus competencias aportan al mejoramiento de equipamientos y mobiliario, y a la apropiación del espacio público.

De esta manera, para la vigencia 2024, se contó con la formulación y puesta en marcha de los veinte (20) Planes Locales de Seguridad para las Mujeres, los cuales incluyeron la línea de acción ***Recuperación física y resignificación simbólica de lugares inseguros en el espacio público para las mujeres***, que involucró acciones como georreferenciación y priorización de lugares con hechos y percepciones de inseguridad para las mujeres; intervenciones y recuperación física de los lugares priorizados; desarrollo de eventos de reapropiación de lugares priorizados y diseño e implementación de estrategias para la sostenibilidad de los espacios recuperados social y físicamente. De esta manera, durante el 2024 se adelantaron 68 acciones de prevención de violencias contra las mujeres en el espacio y transporte público en las veinte localidades de Bogotá.⁴

- **Activación del servicio de Duplas de Atención psico-jurídica:** las duplas de atención psico-jurídica son el servicio a través del cual la Secretaría Distrital de la Mujer brinda atención a mujeres víctimas de violencias en el transporte y el espacio público, ofreciendo acompañamiento especializado para facilitar el acceso a la justicia y el apoyo emocional en estos casos. Desde este servicio se ofrece orientación y atención psico-jurídica a mujeres víctimas de violencias contra las mujeres en el espacio y transporte público para, con el fin de que puedan realizar sus procesos de denuncia y activar la Ruta única de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, en donde se establecen los mecanismos y entidades a través de las cuales pueden tener acceso a la justicia.⁵

27. ¿Cuál ha sido la atención en puntos críticos del transporte público y la movilidad para acompañar los procesos de denuncia de las mujeres víctimas de violencia en el transporte público?

Respuesta:

La Secretaría Distrital de la Mujer, con el fin de acompañar a las mujeres víctimas de violencias en el espacio y transporte Público en Bogotá, D. C., reforzó la Estrategia especializada de las *Duplas de Atención Psico-jurídica para mujeres víctimas de violencia en el espacio y el transporte público* aumentando a cinco (5) el número de *Duplas de Atención Psico-jurídica*.

Este equipo, conformado por cinco profesionales de psicología o trabajo social y cinco abogadas (10 profesionales = 5 Duplas), entre enero y diciembre de 2024 realizó un total de **1.574 atenciones psico-jurídicas** a mujeres víctimas de violencia en el espacio y el transporte público en Bogotá, con el fin

⁴ Datos Reporte Plan de Acción Proyecto de Inversión 8205. Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia. Secretaría Distrital de la Mujer. Octubre 2024.

⁵ Para ampliar la información puede consultar la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencias en el siguiente enlace: <https://rutadeatencion.sdmujer.gov.co/>

de promover la activación de rutas de atención y el acceso a la justicia. De esta manera, las *Duplas de Atención Psico-Jurídica*: i) realizaron procesos de atención psicosocial que permitieron a las ciudadanas la expresión de sus emociones y trámites sobre estas; ii) orientaron a las mujeres en la activación de rutas de atención de otros servicios a nivel Distrital; y iii) acompañaron a las ciudadanas en la realización de sus procesos de denuncia, mediante la asesoría jurídica. Adicionalmente, la capacidad móvil de las Duplas permitió ofrecer a las ciudadanas atención telefónica, virtual y presencial de acuerdo con las necesidades de cada caso.

Adicional, al servicio prestado por las Duplas, la Secretaría Distrital de la Mujer cuenta con otras estrategias a las que se puede acudir en caso de requerir atención psicosocial y socio jurídica ante una situación de violencia contra las mujeres, independientemente del escenario en que esta tenga lugar, las cuales compartimos a continuación:

- Línea Púrpura Distrital
- Duplas de Atención Psicosocial
- Agencia Muj
- Casas de Igualdad y Oportunidades para las Mujeres -CIOM
- Estrategia Casas de Justicia
- Centros de Atención a víctimas de Fiscalía General de la Nación – CAF.
- Unidades de Reacción Inmediata – URI
- Sistema Articulador de Alertas Tempranas – SAAT- para la prevención del riesgo de feminicidio.
- Servicio de psicología forense.
- Estrategia intersectorial para la prevención y atención a víctimas de violencia basada en género con énfasis en violencia sexual y feminicidio – Estrategia de Hospitales.
- Centro Especializado de Atención “Casa de Todas”
- Manzanas del Cuidado.

28. ¿Cuál ha sido el fortalecimiento de los consejos locales de seguridad de mujeres? ¿Cuáles son sus resultados?

Respuesta:

La Secretaría Distrital de la Mujer en articulación con las Alcaldías Locales sesionan por disposición del Acuerdo 526 del 2013⁶ y la Resolución 318 del 2013⁷ los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres, al menos una vez cada tres meses, así como también articulan y dinamizan el diseño, implementación y seguimiento de los Planes Locales de Seguridad para las Mujeres, constituyéndose en un escenario y mecanismo donde se posicionan y visibilizan las problemáticas de seguridad y

⁶ Acuerdo 526 del 2013 “Por el cual se crean los Consejos Locales de Seguridad de la Mujer”.

⁷ “Por medio de la cual se adoptan los lineamientos para el funcionamiento los Consejos Locales de Seguridad de Mujeres, en las localidades del Distrito de Bogotá”.

violencias contra las mujeres, y a la vez se definen estrategias y acciones interinstitucionales para su superación.

Los Planes Locales de Seguridad para las Mujeres se formulan anualmente a través de mesas de trabajo participativas estableciendo así una herramienta de planeación para el abordaje de las violencias y la seguridad de las mujeres a nivel territorial, e implementando procesos y acciones para su eliminación a partir de la articulación intersectorial con las entidades locales y la materialización de compromisos y acuerdos para la superación de las violencias contra las mujeres, contando con la participación de entidades como Secretaría Distrital de Gobierno, Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, Secretaría Distrital de Salud, Secretaría Distrital de Integración Social, Comisarias de Familia, Secretaría Distrital de Educación, Secretaría Distrital de Cultura Recreación y Deporte, Fundación Gilberto Álzate Avendaño, Secretaría Distrital de Movilidad, Transmilenio S.A., Secretaría Distrital de Hábitat, Secretaría Distrital de Medio Ambiente, Instituto Distrital para la Participación y la Acción Comuna, IDPAC-, Policía Metropolitana de Bogotá, Personerías Locales, y las organizaciones de mujeres.

De esta manera, para la cualificación de los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres, se han fortalecido las articulaciones interinstitucionales e intersectoriales, a través de la presencia de veinte (20) enlaces del Sistema SOFIA, que se encargan de la territorialización de este sistema en cada localidad, y llevan la Secretaría Técnica de estos Consejos, logrando la realización de (50) sesiones de esta instancia durante el período de julio a diciembre de 2024, y la puesta en marcha y el seguimiento a la ejecución de los veinte (20) Planes Locales de Seguridad para las Mujeres, destacando para la vigencia 2024, la implementación de las siguientes acciones:

1. Fortalecimiento de la capacidad institucional para la respuesta a casos de violencias contra las mujeres en el ámbito privado, a través del desarrollo de sesiones y jornadas de formación y cualificación en el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias con funcionarias/os, servidores/as y contratistas con presencia a nivel local. Tal es el caso, que para el período julio a diciembre de 2024, con la entrada en vigencia de la actual administración, se reportan 138 jornadas de fortalecimiento de capacidades, en las que participaron 3.104 servidoras y servidores de diferentes entidades, que estuvieron vinculados a los procesos de fortalecimiento de capacidades en relación con el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias.
2. Diseño, implementación y evaluación de estrategias para el reconocimiento y exigibilidad del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias, por medio de las cuales se aportó al fortalecimiento de las redes comunitarias que realizan acciones orientadas a la exigibilidad del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias. Además, del desarrollo de acciones de prevención con ciudadanas y organizaciones de mujeres, a partir de ejercicios de sensibilización e información que involucran la realización de talleres, cine foros, mesas y seminarios, ferias de servicio, entre otras, dirigidos al abordaje del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias, la socialización de la Ley 1257 del 2008, la difusión de la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio y la Ley 1761 del 2015 , entre otros temas.

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

En este sentido, durante la vigencia 2024, se desarrollaron 217 jornadas para la garantía y promoción de los derechos humanos de las mujeres en las localidades, contando con la articulación y participación de las diferentes entidades locales, las organizaciones de mujeres y las ciudadanas en general.

3. Diseño e implementación de estrategias que aportan elementos e información para la identificación, caracterización y prevención del feminicidio en el ámbito local. De esta manera, se apoyó la implementación del Sistema Articulador de Alertas Tempranas de feminicidio, -SAAT- en cada una de las veinte (20) localidades, a partir de la creación, puesta en marcha y fortalecimiento de las Mesas técnicas del Consejo Local de Seguridad para las Mujeres que tienen como objetivo advertir las situaciones de riesgo a las que están expuestas las mujeres víctimas de violencias, hacer seguimiento y promover acciones interinstitucionales para evitar la materialización del delito de feminicidio; además de impulsar acciones de atención y protección para garantizar su vida e integridad en el Distrito Capital. De este modo, durante la vigencia 2024, con corte al mes de diciembre se desarrollaron 88 acciones de prevención de violencias contra las mujeres y la prevención del delito de feminicidio en las localidades.

Con esta estrategia y la acciones de análisis y seguimiento de la violencia contra las mujeres y el feminicidio en el ámbito local, fue posible generar oportunidades de articulación entre diferentes instancias y espacios del orden local y distrital, de coordinación interinstitucional para la detección y prevención de posibles casos de feminicidio; y de priorización de las intervenciones territoriales, buscando atender los puntos más críticos identificados por los diferentes diagnósticos y caracterizaciones del fenómeno. Además, De este modo, las entidades participantes en estas acciones, se convirtieron en puntos de identificación de casos, actores clave en brindar información sobre la RUA, y aliadas en la prevención de violencias, consolidando el posicionamiento de la Secretaría de la Mujer y de la ruta en cada localidad.

4. Resignificación simbólica de lugares inseguros en el espacio público para las mujeres, con el fin de articular con las entidades que tienen presencia en lo local, acciones de georreferenciación y priorización de lugares que son percibidos como inseguros, intervenciones y eventos de reapropiación, y diseño e implementación de estrategias que garanticen la sostenibilidad de los espacios recuperados social y físicamente. En esta línea, se destaca la realización de diferentes jornadas intersectoriales enfocadas en la recuperación de espacios públicos y en la resignificación de lugares en los que han ocurrido hechos de violencias contra las mujeres en las localidades. Así, se coordinaron actividades de apropiación del espacio público, por medio de la elaboración de murales con información sobre las líneas de atención para prevención de violencias, y otros actos de resignificación simbólica y de memoria. De esta manera, para la vigencia 2024, se logró la realización de 165 actividades de prevención de violencias contra las mujeres en el espacio y transporte público, articuladas en la línea de intervención y resignificación de lugares inseguros para las mujeres, que hace parte de los Planes Locales de Seguridad para las Mujeres.

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

5. Liderazgo para la consolidación de la Estrategia Territorial de Prevención de Violencias contra las Mujeres, orientada a la prevención de delitos de alto impacto contra las mujeres (violencia intrafamiliar, delitos sexuales, lesiones personales y asesinato de mujeres), con el objetivo de prevenir y atender hechos de violencia contra las mujeres, a partir de la articulación con las entidades locales, la realización de jornadas focalizadas para la difusión de la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencia y en riesgo de feminicidio, la socialización de la oferta de servicios local, la detección de casos y la activación de rutas de atención. Esta estrategia se desarrolló de manera continua durante el período de julio a diciembre de 2024 y contó con la articulación y participación de las siguientes entidades: Alcaldías Locales, Policía Metropolitana de Bogotá, Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia - Casa de Justicia, Secretaría Distrital de Salud, Secretaría Distrital de Integración Social, Secretaría Distrital de Hábitat, Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte, Secretaría Distrital de Gobierno, Comisarías de Familia, IDRD, IDPAC, IDIPRON, IDPYBA, IDARTES y Transmilenio S.A., Secretaría Distrital de Movilidad, entre otras.

Con esta estrategia fue posible descentralizar la oferta institucional, brindando a la comunidad, especialmente a las mujeres, la oportunidad de conocer el equipamiento local y los servicios diferenciados por grupo etario; se facilitó el agendamiento de citas para orientaciones, atenciones itinerantes, activaciones de rutas y acceso a la justicia, destacándose la implementación de ejercicios nocturnos en diferentes localidades, para llegar de esta manera a las mujeres que transitan o trabajan en el espacio público, sea en la venta informal de productos o en actividades sexuales pagadas. Durante la vigencia 2024, con corte al mes de diciembre, se desarrollaron 217 jornadas territoriales para la garantía y promoción de los derechos humanos de las mujeres en las localidades.

6. Aportes a la construcción colectiva de estrategias de movilización social para la prevención de las violencias contra las mujeres en cada territorio con las comunidades, a través de la consolidación de articulaciones entre las entidades y las ciudadanas para la realización de acciones a nivel local en el marco de la conmemoración del 25N “Día Internacional de la Eliminación de las Violencias contra las Mujeres” y el 4D “Día Distrital contra el Feminicidio”.
7. Fortalecimiento del seguimiento y monitoreo de la implementación de los Consejos y Planes Locales de Seguridad para las Mujeres como instancia local especializada para la prevención de las violencias contra las mujeres, por medio del desarrollo de metodologías y dinámicas para la evaluación de cifras, mapas de calor y ejercicios cualitativos y cuantitativos sobre las violencias en los territorios, que permitieron la toma de decisiones y la focalización de acciones de prevención; así como, el establecimiento de acuerdos para la concertación y puesta en marcha de los Planes Locales de Seguridad para las Mujeres, el seguimiento a acciones de prevención de violencias en el espacio público y privado, el desarrollo de la línea de inversión local para la prevención del feminicidio, el análisis de riesgos, amenazas y hechos de violencias en contra de lideresas y defensoras de derechos humanos y el seguimiento a casos de ciudadanas en riesgo de feminicidio. Durante la vigencia 2024, con corte al mes de diciembre, se realizaron 73 encuentros con las entidades locales para la

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

retroalimentación de los compromisos y estrategias de prevención de violencias contra las mujeres definidas en los Planes Locales de Seguridad para las Mujeres.

Por último, es de anotar que, como se ha dejado en evidencia, las acciones mencionadas han permitido el reconocimiento de las violencias contra las mujeres, la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, los derechos de las mujeres víctimas de violencias, la oferta de servicios a nivel local y distrital para la activación de la ruta de atención y así mismo la detección de casos para activar el acompañamiento interinstitucional. Asimismo, precisamos que estas acciones son coordinadas y evaluadas con las entidades locales en el marco de los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres y la implementación de las líneas de acción contenidas en los Planes Locales de Seguridad para las Mujeres, siendo el producto del trabajo de articulación interinstitucional que promueve el Sistema Distrital de Protección para Mujeres Víctimas de Violencia –SOFIA- creado mediante Acuerdo Distrital 421 de 2009⁸ y actualizado mediante el Acuerdo Distrital 703 de 2018⁹.

29. En el marco de la prevención y control de delitos en el SITP ¿Qué acciones se adelantan con enfoque de género? Especifique cada una y sus resultados.

Respuesta:

Desde la asistencia técnica brindada a **Transmilenio S.A** en el marco de la estrategia distrital para la prevención del acoso sexual callejero se han realizado capacitaciones dirigidas a conductores del SITP zonal de las empresas: La Rolita, Este es Mi bus y Gran América Usme sobre el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias, y sobre **la activación del código TM26:** presunción del acoso Sexual (Anexo 13. Activación código TM26 Presunto acoso sexual en el Sistema).

30. ¿Cuáles son las acciones que ha desarrollado esta administración para garantizar que las mujeres hagan uso del espacio público sin ser víctimas de violencias basadas en género? ¿Cuáles han sido sus resultados?

Respuesta:

- Desde la Dirección de Derechos y Diseño de Políticas:

1. Durante 2024, en articulación con la Caja de Vivienda Popular, se diseñó e implementó el primer Reto Distrital de Diseño de Espacios Públicos Seguros para las Mujeres, llevado a cabo entre el 25 y el 27 de noviembre de 2024, con el objetivo de incorporar los enfoques de género, derechos humanos de las mujeres y diferencial, en el diseño de espacios públicos en

⁸ Acuerdo 421 de 2009. “Por el cual se ordena la creación del Sistema Distrital de Protección Integral a las mujeres víctimas de violencia y se dictan otras disposiciones”. <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=38265>

⁹ Acuerdo 703 de 2018. “Por medio del cual se actualiza el Sistema Distrital de Protección Integral a las Mujeres Víctimas de Violencias SOFIA y se dictan otras disposiciones”. <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=76950>

Bogotá. Para alcanzar este objetivo, la Dirección de Derechos y Diseño de Política de la SDMujer realizó las siguientes acciones:

- Elaboración de concepto técnico con recomendaciones para incorporar los enfoques de género, derechos humanos de las mujeres y diferencial en el documento base de la convocatoria de diseño, para ser considerado por la Caja de Vivienda Popular y otras entidades públicas, y con posibilidad de réplica para privados, incorporando los principios de ciudades seguras para mujeres y niñas. Estas recomendaciones abordan, entre otros, tres componentes clave que estructuran el diseño del Programa Ciudades Seguras para Mujeres y Niñas:
 - Cambio cultural para la erradicación de la violencia contra mujeres y niñas en el espacio público.
 - Infraestructura del espacio público para garantizar la movilidad segura de mujeres y niñas.
 - Fortalecimiento de condiciones para la prevención frente al acoso y la violencia sexual en el espacio público (Anexo 1. 30_10_2024_CT_RETO_DISEÑO_ENFOQUES).
 - Diseño del documento técnico anexo conceptual del Reto, que fue entregado a las mujeres participantes, con el objetivo de que sus propuestas incorporaran los principios de ciudades seguras para mujeres y niñas y garantizaran la accesibilidad, uso, disfrute y apropiación de las mujeres del espacio público sin miedo a ser víctimas de ningún tipo de violencias (Anexo 2. 30_10_2024_DT_ANEXO_RETO_DISEÑO_EP_SEGUROS).
 - Diseño de propuesta metodológica para el grupo focal a desarrollar con las mujeres del barrio Bilbao de Suba, con el fin de recoger sus saberes, necesidades y experiencias sobre el uso y la percepción de seguridad en los espacios públicos a intervenir (Anexo 3. 12_11_2024_METODOLOGIA_GRUPO_FOCAL_MUJERES_SUBA_BILBAO.)
 - Elaboración de un documento técnico con el análisis de resultados del grupo focal con las mujeres del barrio Bilbao (Anexo 4. 26_11_2024_DT_VOSES_Y_EXPERIENCIAS_DE_BILBAO).
2. En articulación con la Dirección de Eliminación de Violencias y Acceso a la Justicia de la SDMujer y con la Empresa Metro, durante 2024 se realizaron recorridos interinstitucionales: barrio Palenque (localidad de Kennedy), La Fragueta (localidad Antonio Nariño) y Avenida Ira de Mayo con Boyacá, con el objetivo de identificar las condiciones del entorno físico que aseguran una movilidad segura y formular planes de manejo de tránsito para las mujeres en sus diferencias y diversidad, así como la oferta institucional disponible para atender sus necesidades de movilidad y seguridad en cada zona. Estos recorridos contaron con participación de profesionales de entidades distritales y de ciudadanía habitante de cada sector. La SDMujer realizó observaciones sobre las condiciones de los entornos que afectan la seguridad de las mujeres, tales como iluminación, accesibilidad, caminabilidad, transporte, residuos sólidos, entre otros. Así mismo, la comunidad participó aportando su percepción sobre la forma en que las obras afectan las condiciones de habitabilidad del sector, especialmente su seguridad. Como resultado de estos recorridos, se elaboraron documentos con recomendaciones técnicas para la incorporación de los enfoques de género y de derechos humanos de las mujeres en el marco de la implementación del Plan de Manejo de Tránsito

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

en las zonas visitadas durante los recorridos interinstitucionales convocados por la estrategia Metro te Acompaña (Anexo 5. Recorridos).

Así mismo, se generaron recomendaciones frente a la construcción de la primera línea del Metro en Bogotá D.C (Avenida Caracas: BTR Calle 26) (Anexo 6. Recomendaciones para la incorporación del enfoque de género y de derechos de las mujeres en la zona de intervención en BRT calle 26 de la primera línea de metro de Bogotá).

3. En el marco de la implementación del mecanismo Sello en Igualdad en la línea de actores privados, actualmente se adelanta articulación con CAMACOL, para realizar un pilotaje de prevención de acoso callejero en obras de construcción. En este sentido, se diseñó un instrumento de identificación de percepciones para el personal de obra sobre acoso sexual callejero, que actualmente se encuentra en proceso de revisión y retroalimentación por parte de CAMACOL y constructoras aliadas para implementar el pilotaje (Anexo 7. 24_12_2024_INSTRUMENTO_ASC_OBRAS).
4. Durante 2023 se elaboró el documento: entornos seguros y cuidadores desde la participación ciudadana: Lineamientos para la incorporación del enfoque de género en intervenciones de pequeña escala en espacios públicos (Anexo 8. LINEAMIENTOS PARA LA INCORPORACIÓN DEL ENFOQUE DE GÉNERO EN INTERVENCIONES DE PEQUEÑA ESCALA EN ESPACIOS PÚBLICOS)

5. **Articulación con otras entidades**

6.

En el marco de la asistencia técnica a los 15 sectores de la Administración Distrital para la transversalización del enfoque de género y derechos humanos de las mujeres, además de las mencionadas previamente se han realizado las siguientes articulaciones y acciones:

- Empresa CYCLA para la creación y firma del decálogo para contribuir a la erradicación del acoso sexual contra las mujeres en el ciclismo y promover mayor participación de mujeres y liderazgos en este deporte. Como resultado, desde la Dirección de Derechos y Diseño de Política, se emitieron recomendaciones al Protocolo y Decálogo para la Prevención y Atención del Acoso en el Ciclismo en Bogotá. “Gran fondo de ciclismo de Bogotá por Egan Bernal “A fondo por el respeto” (Anexo 9. Protocolo para la Prevención y Atención del Acoso en el Ciclismo en Bogotá. “Gran fondo de ciclismo de Bogotá por Egan Bernal “A fondo por el respeto”).
- Secretaría Distrital de Movilidad:
 - Se realizaron sensibilizaciones dirigidas a taxistas de las Empresas Taxis Libres, Taxsatélite del grupo empresarial Mi Taxi 222, Auto Taxi Ejecutivo S.A.S y Taxi Express, sobre el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias, prevención del acoso sexual callejero

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- y socialización de la Ruta Única de Atención a Mujeres Víctimas de violencias y en riesgo de Femicidio (Anexo 10. Sensibilizaciones para prevención de violencias a taxistas).
- Se realizó una jornada de resignificación del espacio público en el marco de la semana distrital de la Bicicleta para la prevención de violencias y acoso sexual en la localidad de Engativá. Esta actividad se realizó con las niñas y adolescentes que pertenecen a los programas Al Colegio en Bici y Bici parceros de 6 colegios de la localidad. Participaron alrededor de 100 niñas y adolescentes de los colegios Tomás Cipriano, Villa Amalia, Nueva Constitución, General Santander, Charry y Torquigua (Anexo 11. “Jornada de Resignificación “Bogotá Mi ciudad, Mi casa. Mi espacio seguro”).
 - Secretaría Distrital de Movilidad- Subdirección de Transporte Público, en el marco del proyecto de AVANTIA, se brindaron recomendaciones técnicas frente a la encuesta de percepción de satisfacción de usuarios y usuarias de taxi, resaltando aspectos como la identificación de discriminación y acoso sexual en el uso del transporte, percepción de seguridad de las mujeres usuarias e identificación de medidas para mejorar la seguridad. (Anexo 12. Concepto Técnico Encuesta de percepción del servicio de taxi).
 - Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público, desde la SDMujer se elaboraron recomendaciones para pensar en un espacio público con enfoque de género (Anexo 14. Documento espacio público con enfoque de género) y se participó en la RUTA 486 Rafael Uribe: Caminando con lentes púrpura, en donde se conversó sobre la importancia de pensarse en un espacio público con enfoque género, identificando y respondiendo a las necesidades y problemáticas diferenciales de mujeres y hombres en sus diferencias y diversidad en el espacio público (Anexo 15. Evento Caminando con Lentes Púrpura en la Localidad Rafael Uribe Uribe)
 - Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia, se brindaron recomendaciones para la incorporación del enfoque de género y de derechos humanos de las mujeres en la Estrategia mujeres seguras: Por una vida libre de violencias, dirigida a contribuir en la prevención de violencias basadas en género y feminicidios en Bogotá, a través de acciones integrales de pedagogía y atención para las mujeres que habitan y transitan la ciudad (Anexo 16. Estrategia Mujeres Seguras).
 - Secretaría de Desarrollo Económico, se brindaron recomendaciones técnicas para la incorporación del enfoque de género y de derechos humanos de las mujeres en el documento Bogotá Productiva 24/7 (Anexo 17. Concepto técnico Bogotá 24/7).
 - Instituto de Desarrollo Urbano- IDU, se realizaron sensibilizaciones dirigidas al personal de frente de obras, para la prevención de la violencia sexual y acoso sexual en el espacio público (Anexo 18. Sensibilizaciones IDU).

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- Desde la Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia:

El Plan Distrital de Desarrollo 2024-2027 “Bogotá camina segura”, incluye en sus metas el Programa Cero tolerancias a las violencias contra las mujeres y basadas en género. Para cumplir con este propósito se diseñó la Estrategia Mujeres que, liderada por la Secretaría Distrital de la Mujer e implementada a través de articulación intersectorial, se enfoca en cinco ejes principales para erradicar las diversas formas de violencia contra las mujeres: violencia en la política; acoso sexual en espacio y transporte público; violencia económica y patrimonial; así como las violencias física, sexual y psicológica. Además, contempla acciones transversales dirigidas a territorios, comunidades y redes de apoyo, con el objetivo de fomentar una cultura libre de sexismo.

En este contexto, se propuso la consolidación del Modelo Integral de Prevención y Atención de Violencias contra las Mujeres en el Transporte y Espacio Público Peatonal, concibiéndolo como un conjunto de estrategias y acciones orientadas al abordaje de las violencias contra las mujeres en el ámbito público. Su carácter integral se define por la aproximación a esta problemática desde los componentes de prevención, atención y, promoción de la sanción y el acceso a la justicia; y por la articulación interinstitucional que requiere para su implementación, contando con la participación activa de diferentes sectores, tales como movilidad, hábitat, cultura y seguridad, y otros aliados privados comprometidos con la eliminación del acoso sexual y otras formas de violencias en los espacios y el transporte público y la construcción de una ciudad más segura para las mujeres.

El *Modelo Integral* se articula e implementa en el marco del Sistema SOFIA, creado mediante Acuerdo Distrital 421 de 2009 y actualizado mediante el Acuerdo Distrital 703 de 2018, que es el encargado de realizar la coordinación, implementación y seguimiento a las estrategias de articulación interinstitucional para la protección integral de las mujeres víctimas de violencias en el espacio público y privado, con el fin de garantizar el goce efectivo del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias, en virtud de las competencias de los organismos y entidades distritales en materia de prevención, atención, sanción, erradicación y reparación de este tipo de hechos. Como instancia de orientación y coordinación de la gestión de la Administración Distrital para la implementación y seguimiento del Sistema SOFIA, el Decreto 527 de 2014¹⁰ crea la Mesa de Trabajo del Sistema Distrital SOFIA, asignándole las siguientes funciones:

1. Promover la difusión, apropiación y cumplimiento del Acuerdo Distrital 421 de 2009, norma de creación del sistema, por parte de todos los sectores y entidades competentes.
2. Generar procesos de coordinación, comunicación y articulación intersectorial para la prevención, atención y sanción de las violencias contra las mujeres.
3. Establecer directrices y protocolos operativos que garanticen la oportunidad, pertinencia, eficacia, calidad y calidez de la respuesta local en materia de prevención, atención y sanción de las violencias contra las mujeres.

¹⁰ Decreto 527 de 2014, “*Por medio del cual se crean las instancias de coordinación del Sector Administrativo Mujeres, se determina la participación de la Secretaría Distrital de la Mujer en las instancias de coordinación existentes en el Distrito Capital, y se dictan otras disposiciones*”.

4. Impulsar espacios de participación e interlocución con las mujeres para consolidar propuestas locales a favor de una ciudad segura y libre de violencias contra las mujeres.¹¹

Considerando que el *Modelo Integral de Prevención y Atención de Violencias contra las Mujeres en el Transporte y Espacio Público Peatonal* se constituye como un conjunto de estrategias y acciones dirigidas al abordaje de las violencias contra las mujeres, con especificidad en las formas que tienen ocasión en el espacio y transporte público, la Mesa de Trabajo del Sistema Distrital SOFIA es la instancia competente para asumir la coordinación y articulación intersectorial de su implementación. En este sentido, a través de su Plan de Acción Anual¹², adoptado a través de la Resolución 473 de 2019¹³, se estructura el funcionamiento y el seguimiento a la implementación del Sistema y; estableciendo metas, resultados, indicadores, actividades y responsables del cumplimiento de las funciones asignadas a la Mesa.

El Plan se enfoca en cuatro (4) metas estratégicas que reúnen acciones de prevención, atención y sanción de violencias contra las mujeres en el Distrito Capital, la cuales, a su vez, se articulan con los objetivos que tiene cada uno de los componentes del Modelo Integral. Teniendo en cuenta esto, a continuación, se presentan los diferentes componentes del Modelo y sus avances más significativos:

1. El *componente de prevención* busca modificar y evitar la reproducción de los estereotipos de género, fomentar la sanción social y transformar conductas sociales, a través de procesos de: capacitación, formación y sensibilización; asistencia técnica con actores claves y entidades competentes; desarrollo de jornadas y actividades para el reconocimiento y promoción del derecho a una vida libre de violencias en el espacio y transporte público; procesos para la identificación y re significación de lugares inseguros; e implementación de espacios de articulación como la Mesa SOFIA Distrital y los Concejos Locales de Seguridad para las Mujeres que recogen en planes de acción compromisos para el seguimiento y evaluación.

Teniendo en cuenta esto, podemos resaltar los siguientes avances:

- i. Con relación a los procesos de capacitación, formación y sensibilización es importante precisar que están orientados a promover el reconocimiento de las violencias contra las mujeres y las dinámicas específicas que caracterizan su ocurrencia en el espacio y el transporte público; brindar herramientas para la activación de la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio¹⁴, y para el caso específico de

¹¹ Decreto 527 de 2014, Artículo 12.

¹² Decreto 527 de 2014, Artículo 14.

¹³ Resolución 473 de 2019, “*Por medio de la cual se adoptan los lineamientos técnicos y operativos para el funcionamiento y el seguimiento a la implementación del Sistema SOFIA*”.

¹⁴ Acuerdo 569 de 2014, “*Por el cual se dictan normas para la divulgación y acceso a la información sobre los trámites de denuncia y atención para las niñas, adolescentes y mujeres víctimas de la violencia*”.

conductoras y conductores de transporte público, se profundiza sobre el uso del código de emergencia TM26 para reportar el acoso sexual en el Sistema de Transmilenio.

Durante el período de julio a octubre de 2024, a partir de 69 jornadas de sensibilización, capacitación y formación se ha logrado vincular a 1.910 servidores(as), que hacían parte de sectores y entidades que tienen competencias de intervención relacionadas con el espacio público, la movilidad y el transporte (Movilidad, Seguridad, Policía, Transmilenio S.A., Metro de Bogotá; brindándoles herramientas para el reconocimiento del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias, los elementos y procedimientos para su garantía y la atención integral a las víctimas de diferentes modalidades de violencias.

Igualmente, durante el mismo período, a partir de 248 jornadas de sensibilización sobre el derecho de las mujeres a una vida libre de violencia realizadas por los equipos de la Dirección de Eliminación de Violencia contra las Mujeres y Acceso a la Justicia, se formó a 3.381 servidores(as) que hacen parte de otros actores estratégicos que promueven la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias.

- ii. Con relación a la asistencia técnica brindada a los actores del Sistema SOFIA, ésta tiene como propósito brindar herramientas para la identificación, diseño e implementación de acciones estratégicas orientadas a fortalecer la respuesta institucional en materia de prevención, protección, atención y sancionar las violencias contra las mujeres e igualmente; y promover el desarrollo de acciones interinstitucionales que contribuyan a la transversalización del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias.

Entre los meses de julio y diciembre de 2024, se realizaron 28 espacios de asistencia técnica para el fortalecimiento de las capacidades de diferentes sectores, tales como movilidad, hábitat, cultura y seguridad, con base en el Modelo Integral de Prevención y Atención de Violencias contra las Mujeres en el Transporte y Espacio Público Peatonal.

- iii. En cuanto al desarrollo de jornadas y actividades para el reconocimiento y promoción del derecho a una vida libre de violencias en el espacio y transporte público, se ha venido trabajando sobre las siguientes acciones:

- **Megatomas Mujer y Género:** con el liderazgo de Transmilenio S.A y en articulación con la Secretaría Distrital de Movilidad, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y la Policía Metropolitana de Bogotá, la Secretaría Distrital de la Mujer, a través del equipo de las enlaces del Sistema SOFIA local, entre julio de 2024 y noviembre de 2024, ha participado en ocho (8) Megatomas de Mujer y Género para la prevención de las violencias contra las mujeres en el transporte público; dos realizadas en el Portal Américas, una en Estación Museo Nacional, una en Portal El Tunal, una Estación Ricaurte de Transmilenio, una en Portal Usme, una en Portal 80; así como también, una en el Paradero Providencia Oriental de la Avenida Primera de Mayo del Sistema Integrado de Transporte Público -SITP. Esta es una estrategia territorial que

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

tiene como propósito sensibilizar a la ciudadanía sobre el acoso callejero y las violencias contra las mujeres en el espacio público, brindar información sobre la oferta de servicios y la Ruta Única de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, y detectar casos para su acompañamiento institucional y la activación de la ruta.

- **Puntos Seguros para las Mujeres en festivales y fiestas de Bogotá:** Los puntos seguros para las mujeres son puntos que se ubican de manera estratégica en eventos públicos, fiestas y festivales que convocan de manera masiva a la ciudadanía, en los cuales se difunden mensajes para la sensibilización y prevención de las violencias contra las mujeres, se brinda información sobre la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, se da a conocer la oferta de servicios distrital, y se brinda acompañamiento para la activación de la ruta de atención, en caso de ser necesario. Lo anterior, con el objetivo de prevenir las violencias en contextos de rumba y fiesta donde las dinámicas de consumo de alcohol y sustancias psicoactivas, la confluencia de multitudes y los imaginarios y estereotipos sobre los cuerpos de las mujeres pueden ser factores de riesgo para la materialización de hechos de violencia y acoso. Así mismo, los Puntos Seguros para las Mujeres son una estrategia que busca visibilizar y promover la importancia de garantizar fiestas y espacios públicos seguros para las mujeres que permitan la apropiación de éstos, libres de violencias, sin miedo y en igualdad de oportunidades.
- **Estrategia Territorial de Prevención de Violencias contra las Mujeres:** Se orienta a la prevención de delitos de alto impacto contra las mujeres (violencia intrafamiliar, delitos sexuales, lesiones personales y asesinato de mujeres), en UPZ priorizadas por la frecuencia de estos delitos, la cual es liderada por la Secretaría Distrital de la Mujer en articulación con las entidades locales, con el objetivo de prevenir y atender hechos de violencia contra las mujeres, a partir de jornadas focalizadas para la difusión de la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencia y en riesgo de feminicidio, la oferta de servicios local, la detección de casos y la activación de rutas de atención.

En el marco de esta estrategia, se destaca la alianza realizada entre la Secretaría Distrital de la Mujer y la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, en el marco de su campaña para la prevención de violencias en zonas de rumba, con la cual durante fechas especiales como la celebración del Día del Amor y la Amistad, Halloween, Navidad y Año Nuevo el equipo territorial del Sistema SOFIA de la Secretaría Distrital de la Mujer, participa en acciones de divulgación de la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencia y en riesgo de feminicidio, detección de casos y activación de rutas de atención en los sectores priorizados. De este modo, entre julio y diciembre de 2024 se participó en trece (13) jornadas, en diferentes lugares de rumba de la ciudad. Además, como elemento adicional, se han instalado capacidades y conocimiento sobre la Ruta de la Única de Atención a mujeres víctimas de violencia y en riesgo de feminicidio, en el personal de los establecimientos comerciales, a través de jornadas de formación.

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Del mismo modo, en el marco de esta Estrategia, en alianza con el Instituto Distrital de Recreación y Deporte -IDRD, se han realizado jornadas territoriales para la prevención de violencias en parques priorizados de diferentes localidades, llevando a los territorios la oferta de servicios y la divulgación de la Ruta de la Única de Atención a mujeres víctimas de violencia y en riesgo de feminicidio.

Asimismo, esta estrategia liderada por la Secretaría Distrital de la Mujer ha establecido una articulación interinstitucional con entidades como el Instituto Distrital de Desarrollo Urbano-IDU y la Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial, para desarrollar acciones de prevención del acoso sexual callejero en Bogotá. Para esto, se desarrollaron capacitaciones, sensibilizaciones y actividades dinámicas con trabajadoras y trabajadores en frentes de obra como la Calle 68, Avenida Guayacanes y localidades como Usaquén, Suba y Ciudad Bolívar, promoviendo así espacios de reflexión que contribuyan con la transformación de dinámicas culturales, fomentando espacios públicos seguros y equitativos para el disfrute de las mujeres.

- iv. En lo relacionado con la implementación de los espacios de articulación intersectorial a través de la Mesa SOFIA Distrital, para promover el reconocimiento de la problemática de violencias ejercidas contra las mujeres en diferentes ámbitos, incluyendo el espacio y el transporte público; y fomentar las estrategias de fortalecimiento a los procesos de atención y acceso a la justicia por parte de las víctimas; se destaca que en el periodo de julio a diciembre de 2024, se realizaron 42 asistencias técnicas para el desarrollo de acciones de fortalecimiento de los componentes del Sistema Distrital SOFIA.
- v. Con respecto a los Concejos Locales de Seguridad para las Mujeres -CLSM- es importante precisar que, la Secretaría Distrital de la Mujer en articulación con las Alcaldías Locales sesionan por disposición del Acuerdo 526 del 2013¹⁵ y la Resolución 318 del 2013¹⁶ sesiona los CLSM, al menos una vez cada tres meses, así como también se encarga de articular y dinamizar el diseño, implementación y seguimiento de los Planes Locales de Seguridad para las Mujeres -PLSM-, constituyéndose en un escenario y mecanismo donde se posicionan y visibilizan las problemáticas de seguridad y violencias contra las mujeres en los territorios, y a la vez se definen estrategias y acciones interinstitucionales locales para su superación. En esta instancia, con el apoyo de las entidades miembro se adelantan ejercicios de evaluación de cifras de violencias y delitos de alto impacto en contra de las mujeres, con el objetivo de focalizar las estrategias y acciones de prevención de violencias que se recogen y dinamizan en el marco de los Planes.

Los Planes se formulan anualmente a través de mesas de trabajo participativas, estableciendo así una herramienta de planeación para el abordaje de las violencias y la seguridad de las mujeres a nivel territorial, e implementando procesos y acciones para su

¹⁵ Acuerdo 526 del 2013 “Por el cual se crean los Consejos Locales de Seguridad de la Mujer”

¹⁶ “Por medio de la cual se adoptan los lineamientos para el funcionamiento los Consejos Locales de Seguridad de Mujeres, en las localidades del Distrito de Bogotá”

eliminación a partir de la articulación intersectorial con las entidades locales y la materialización de compromisos y acuerdos para la superación de las violencias, contando con la participación de las entidades con competencias no solo en la prevención, atención y sanción de las violencias contra las mujeres como Comisarías de Familia, Secretaría Distrital de Integración Social, Secretaría Distrital de Salud, Subredes de Servicios de Salud, Secretaría de Gobierno, Secretaría de Educación, Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y Policía Metropolitana; sino también con sectores y entidades distritales que entre sus competencias aportan al mejoramiento de equipamientos y mobiliario, y a la apropiación del espacio público como la Secretaría Distrital del Hábitat, la Secretaría Distrital de Medio Ambiente, la Secretaría Distrital de Movilidad y Transmilenio, la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte, el Instituto Distrital de Cultura Recreación y Deporte -IDRD, el Instituto Distrital para la Participación y la Acción Comuna, IDPAC-, la Personería Local y las organizaciones de mujeres; las cuales se suman al objetivo de desarrollar acciones para promover el uso del espacio público por parte de las mujeres y comprender las diferencias que existen entre hombres y mujeres al momento de habitar los distintos escenarios del espacio público como parques, transporte público, zonas de rumba, entornos educativos, entre otros.

De esta manera, para la vigencia 2024, se contó con la formulación y puesta en marcha de los veinte (20) Planes Locales de Seguridad para las Mujeres, los cuales recogen la línea de acción ***Recuperación física y resignificación simbólica de lugares inseguros en el espacio público para las mujeres***, que involucra acciones como georreferenciar y priorizar lugares con hechos y percepciones de inseguridad para las mujeres, intervenir y recuperar físicamente los lugares priorizados, desarrollo de eventos de reapropiación de lugares priorizados y diseño e implementación estrategias que garanticen la sostenibilidad de los espacios recuperados social y físicamente. De esta manera, durante el 2024 se adelantaron 68 acciones de prevención de violencias contra las mujeres en el espacio y transporte público en las veinte localidades de Bogotá.¹⁷

2. El *componente de atención*, desde la Secretaría Distrital de la Mujer contamos con el servicio de Duplas de Atención psico-jurídica, a través del cual brindamos atención a mujeres víctimas de violencias en el transporte y el espacio público, ofreciendo acompañamiento especializado para facilitar el acceso a la justicia y el apoyo emocional en estos casos. Desde este servicio de Duplas Psico-jurídicas se brinda orientación y atención psico-jurídica a mujeres víctimas de violencias contra las mujeres en el espacio y transporte público para, con el fin de que puedan realizar sus procesos de denuncia y activar la Ruta única de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, en donde se establecen los mecanismos y entidades a través de las cuales pueden tener acceso a la justicia.¹⁸

¹⁷ Datos Reporte Plan de Acción Proyecto de Inversión 8205. Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia. Secretaría Distrital de la Mujer. Octubre 2024.

¹⁸ Para ampliar la información puede consultar la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencias en el siguiente enlace: <https://rutadeatencion.sdmujer.gov.co/>

Adicional, al servicio prestado por las Duplas, la Secretaría Distrital de la Mujer cuenta con otras estrategias a las que se puede acudir en caso de requerir acompañamiento y orientación ante una situación de violencia contra las mujeres, independientemente del escenario en que esta tenga lugar, las cuales compartimos a continuación:

- Línea Púrpura Distrital.
 - Duplas de Atención Psicosocial
 - Agencia Mujer
 - Casas de Igualdad y Oportunidades para las Mujeres -CIOM
 - Estrategia Casas de Justicia
 - Centros de Atención a víctimas de Fiscalía General de la Nación – CAF.
 - Unidades de Reacción Inmediata – URI
 - Sistema Articulador de Alertas Tempranas – SAAT- para la prevención del riesgo de feminicidio.
 - Servicio de psicología forense.
 - Estrategia intersectorial para la prevención y atención a víctimas de violencia basada en género con énfasis en violencia sexual y feminicidio – Estrategia de Hospitales.
 - Centro Especializado de Atención “Casa de Todas”
 - Manzanas del Cuidado.
3. En el *componente de promoción de la sanción y el acceso a la justicia*, se realiza asistencia técnica a algunos Representante a la Cámara y/o miembros del Concejo de Bogotá, con el fin de motivar la radicación de proyectos de ley que incluyan sanciones administrativas y medidas educativas frente al acoso sexual en el espacio y transporte público, como una de las opciones para el abordaje de la problemática y como estrategia para generar una respuesta estatal más cercana y expedita a las mujeres víctimas, sin excluir la posibilidad de adelantar el proceso penal respectivo.

31. ¿Cómo avanza creación de la estrategia para la prevención y atención del acoso sexual en el espacio público? ¿Qué acciones específicas se han adelantado al respecto y cuáles son sus resultados?

Respuesta:

La Estrategia de Transformación Cultural para la Prevención del Acoso Sexual en Espacios Públicos y Transporte Público, liderada por la Secretaría Distrital de la Mujer, ha consolidado importantes avances en 2024. Este esfuerzo se centra en generar cambios culturales y comportamentales que garanticen la seguridad y movilidad libre de las mujeres en Bogotá, integrando acciones pedagógicas, artísticas y comunitarias. A continuación, se presentan los avances, acciones específicas y resultados obtenidos.

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Avances en la Creación de la Estrategia

1. Revisión de Diagnósticos Preexistentes

Durante la etapa inicial, se revisaron diagnósticos cualitativos y cuantitativos para identificar comportamientos problemáticos y factores culturales asociados al acoso sexual. Se abordaron contextos específicos como Transmilenio, frentes de obra y parques, considerando su impacto en derechos clave como la libertad de movimiento, la seguridad y la autonomía de las mujeres.

2. Marco Conceptual y Metodológico

La estrategia adoptó los modelos COM-B y ecológico feminista para analizar barreras culturales y sociales, y proponer acciones de transformación comportamental. Esto permitió estructurar un enfoque integral para prevenir el acoso en diferentes escenarios.

3. Prototipado y Pilotajes

En colaboración con actores estratégicos como la Universidad El Bosque, Transmilenio y USAID, se desarrollaron 12 laboratorios ciudadanos denominados “Acoso entre líneas”. Estos espacios involucraron a mujeres de Bogotá en procesos de cocreación visual y cartográfica, generando soluciones culturales basadas en sus experiencias. Entre los resultados destaca la construcción de herramientas pedagógicas como el juego de cartas orientado a sensibilizar sobre la intervención segura en casos de acoso.

Resultados de las Acciones Específicas

1. Exposición Fotográfica

Como resultado de los laboratorios ciudadanos, se realizó una exposición fotográfica que combinó metodologías pedagógicas e intervenciones artísticas. Este recurso busca promover un diálogo ciudadano sobre las vivencias de las mujeres en el transporte público, sensibilizando a la población.

2. Cómic “Las Siriris”

Este insumo pedagógico fue presentado como una herramienta para fomentar la corresponsabilidad ciudadana, orientando sobre cómo actuar de manera efectiva y segura ante situaciones de acoso.

3. Indicadores de Cambio Cultural:

Como parte de la estrategia, se definieron indicadores específicos, entre ellos, la promoción de acciones de intervención por parte de testigos de acoso y el aumento en las denuncias realizadas por las víctimas. Estas metas se abordaron a través de herramientas pedagógicas diseñadas para empoderar a la ciudadanía y fomentar la corresponsabilidad.

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

4. Evento de Socialización

En diciembre de 2024, se llevó a cabo un evento que reunió a más de 60 participantes, incluyendo representantes de entidades públicas y privadas. Durante este espacio se presentaron los resultados de los laboratorios y los productos culturales desarrollados, proyectando las acciones de la estrategia para 2025.

5. Articulaciones Estratégicas

Las colaboraciones con Transmilenio, USAID y la Universidad El Bosque fortalecieron la estrategia mediante la implementación de actividades como laboratorios de cocreación y el diseño de narrativas visuales para prevenir el acoso.

Impacto y Proyección

- **Participación Comunitaria**

La estrategia logró involucrar a mujeres de Bogotá en procesos de diseño y creación de soluciones, fomentando su empoderamiento y fortaleciendo el enfoque participativo.

- **Producción de Herramientas Pedagógicas y Artísticas**

Los recursos generados, como la exposición fotográfica, el cómic y el juego de cartas, aportan al cambio cultural al sensibilizar y educar a la ciudadanía sobre el acoso sexual.

- **Proyección a 2025**

Los logros alcanzados este año, junto con la consolidación de alianzas estratégicas, proporcionan una base sólida para la expansión y sostenibilidad de la estrategia. Se proyecta su fortalecimiento con acciones sostenidas de intervención en Parques, estaciones y portales de Transmilenio, que continúen reduciendo las violencias de género en Bogotá.

32. ¿Cómo avanza el traslado de las comisarías de familia de la Secretaría Distrital de Integración Social a la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia? ¿Cómo esto beneficia respecto a los servicios ofertados por las comisarías de familia?

33. ¿Qué se ha realizado desde la aprobación del PDD 2024-2027 a la fecha, en cuanto a la ampliación de los servicios de las comisarías de familia?

34. ¿Ya se realizó el estudio de focalización de los nuevos equipos comisariales con base en el criterio de identificación de necesidades de atención de violencias en el contexto familiar, incluyendo la identificación de las zonas con necesidad de atención de 24 horas? Si la respuesta es negativa, ¿cuál es la fecha prevista para realizarlo y tener sus resultados?

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Respuesta:

En virtud a las competencias asignadas a la Secretaría Distrital de la Mujer, los interrogantes planteados no pueden ser respondidos por nuestra entidad, ya que corresponden a atribuciones de la Secretaría de Integración Social.

35. ¿Cuáles son los registros unificados con los que cuenta el distrito respecto a los casos de violencia intrafamiliar en el 2024?**Respuesta:**

Para el conocimiento de las cifras de violencias contra las mujeres en Bogotá, incluida la violencia intrafamiliar, la Secretaría Distrital de la Mujer, a través del Observatorio de Mujeres y Equidad de Género (OMEG), se basa principalmente en dos fuentes externas: el Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional (Siedco) y el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias y Forenses (INMLCF). Mientras en el Siedco se registran las denuncias recibidas por la Policía Metropolitana de Bogotá (delitos de más alto impacto), las cifras del INMLCF corresponden a las valoraciones medicolegales a solicitud de las autoridades competentes (violencias físicas).

Formas de consulta:

Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias y Forenses:

Para obtener el detalle por diferentes variables de los exámenes medicolegales practicados por el INMLCF desde 2015 hasta octubre de 2024, incluidas las correspondientes a cada una de las 20 localidades de Bogotá por sexo, además de las de todo el país, puede consultar las bases de datos que publica esa entidad en su página web, en la siguiente ruta:

- Acceder al Observatorio de Violencia en el enlace: <https://www.medicinalegal.gov.co/observatorio>
- Ir a “Cifras de lesiones de causa externa en Colombia” en: <https://www.medicinalegal.gov.co/cifras-de-lesiones-de-causa-externa>
- Buscar en cada año los archivos en Excel de lesiones fatales y no fatales de causa externa en Colombia, cifras definitivas de 2015 a 2023 y cifras preliminares de enero a octubre de 2024.

De igual forma, estas bases de datos en formato csv para los mismos años están disponibles en Datos Abiertos en el siguiente enlace:

https://datos.gov.co/browse?Informaci%C3%B3n-de-la-Entidad_Nombre-de-la-Entidad=Instituto+Nacional+de+Medicina+Legal+y+Ciencias+Forenses&category=Justicia+y+Der echo&limitTo=datasets&provenance=official&sortBy=newest&page=1&pageSize=20

Policía Nacional:

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico: servicioalciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Por otra parte, las bases de datos del Siedco de la Policía Nacional para los delitos de alto impacto, desde 2010 a noviembre de 2024 están disponibles en el enlace que sigue:

<https://www.policia.gov.co/estadistica-delictiva>

Adicionalmente, se puede consultar el siguiente vínculo donde se encuentra la información de SIEDCO en un tablero de consulta sobre delitos de alto impacto:

<https://portalsiedco.policia.gov.co:4443/extensions>

Pregunta 36. ¿Cuáles han sido las acciones para reducir las cifras de casos de violencia intrafamiliar en la ciudad? ¿Cuáles son los resultados?

Respuesta:

- Desde la Dirección de Territorialización de Derechos y Participación:

A través del proyecto de inversión a su cargo, responde de manera oportuna y pertinente a la implementación de la Estrategia de Territorialización de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género en el Distrito a través de las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres, como acción para prevenir y reducir las cifras de casos de violencia intrafamiliar, feminicidios y riesgos de feminicidio en el Distrito Capital de Bogotá.

Bajo este marco, el Modelo de Atención de las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres en Bogotá en adelante –CIOM-, establecido en el Acuerdo 583 de 2015, se configura como el espacio de encuentro entre mujeres para el conocimiento de sus derechos y el desarrollo de procesos orientados al empoderamiento social y político, así como el espacio privilegiado para que la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género llegue con presencia, acompañamiento y servicios a las mujeres diversas que habitan el territorio rural y urbano de Bogotá D.C. Dentro de los objetivos de las CIOM en materia de prevención y disminución de los casos de violencia intrafamiliar, feminicidios y riesgos de feminicidio que se encuentran, están los siguientes:

- a) **Difundir los derechos de las mujeres y los mecanismos para la exigibilidad de estos**, con el fin de garantizar el ejercicio pleno de su ciudadanía.
- b) Avanzar en la implementación del Plan de Igualdad de Oportunidades para la equidad de género, en las acciones de competencia de la Secretaría Distrital de la Mujer o quien haga sus veces.
- c) Promover con diferentes actores locales el desarrollo de acciones colectivas de corresponsabilidad con los derechos de las mujeres.
- d) Desarrollar acciones y estrategias socio-jurídicas para fomentar la **denuncia y cultura de cero - tolerancia a las violencias de género contra las mujeres.**
- e) Propiciar en el ámbito local la articulación interinstitucional y transectorial con autoridades administrativas competentes para garantizar el **derecho de las mujeres a una vida libre de violencias.**

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Ahora bien, los servicios que se prestan en las Casas de Igualdad para las Mujeres CIOM son los siguientes:

- **Primera atención:** Por medio de un grupo de profesionales de trabajo social se realizan las primeras atenciones. Este primer escenario de contacto con las ciudadanas promueve el reconocimiento y garantía de los derechos de las mujeres, logra identificar vulneraciones a su vida e integridad física y emocional, la activación de las rutas de atención a que haya lugar, en respuestas a las necesidades específicas de cada caso. Esto, también en articulación con otros equipos de la SDMujer que igualmente responden a la garantía de derechos de las mujeres como el Sistema Distrital del Cuidado, estrategia de Emprendimiento y Empleabilidad y espacios de empoderamiento en derechos y bienestar.
- **Orientación y asesoría socio-jurídica:** A través de abogadas especialistas en derechos de las mujeres y enfoque de género, se brinda orientación y asesoría socio jurídica de acuerdo con el tema consultado. Es un espacio donde se fomenta una cultura de cero tolerancias a la violencia contra las mujeres, se escucha, entiende y atiende cada uno de los casos para brindar las herramientas oportunas según las necesidades jurídicas de las ciudadanas.
- **Orientación psicosocial:** Son espacios individuales y colectivos, encaminados a la promoción de la toma de decisiones que favorezcan el bienestar, la autonomía, el autocuidado, el empoderamiento, el ejercicio de la ciudadanía y la exigibilidad de derechos de las mujeres para prevenir y atender las violencias contra las mujeres. El servicio se presta a las mujeres que lo soliciten independientemente de ser víctimas de violencia contra las mujeres.

Los servicios de atención psicosocial y socio jurídica hacen parte de la *Estrategia de Justicia de Género*¹⁹, y el componente de Litigio de Género y Justicia Integral.

Respecto al servicio de **orientación psicosocial**, los objetivos principales de la atención son los siguientes:

- Reflexionar sobre las causas y condiciones sociales, históricas y culturales estructurales de los malestares, desigualdades y violencias que experimentan.
- Identificar el impacto psicosocial que estos han tenido en sus vidas.
- Acompañar a las mujeres desde el reconocimiento de sus capacidades y demandas y en la construcción de narraciones alternativas sobre sí mismas y sobre las situaciones que afrontan.
- Mitigar el impacto psicosocial que tienen las múltiples violencias, discriminaciones y desigualdades que viven las mujeres en sus vidas cotidianas.

¹⁹ Acuerdo 676 de 2017. “Por el cual se establecen lineamientos para prevenir la violencia basada en género y el feminicidio en Bogotá D.C. y se dictan otras disposiciones Artículo 5°.

- Contribuir a la prevención y atención de violencias contra las mujeres, así como a la información y activación de rutas.

En su componente individual, la orientación y acompañamiento psicosocial está centrado en la generación de espacios individuales para las mujeres que asisten, en donde se busca una atención personalizada de las ciudadanas, mediante el reconocimiento de los recursos y capacidades de afrontamiento que tienen las mujeres con el propósito de fortalecer los procesos de exigibilidad como sujetas políticas y ciudadanas de derechos. El acompañamiento psicosocial implica poner el foco en la especificidad de cada ciudadana: sus necesidades, problemáticas, intereses, creencias y características particulares, con el fin de brindar una atención integral y garantizar un ejercicio de diversidad, igualdad efectiva, acción sin daño, ejercicio de derechos y no discriminación.

Para el acompañamiento y seguimiento en este componente en contextos de prevención de homicidios de mujeres, feminicidio y riesgo de feminicidio, se establecen acciones inter e intra institucionales de acuerdo con las necesidades específicas de cada caso y los intereses de las ciudadanas, dentro de las cuales están: establecimiento de seguimientos individuales, reorientación para atención socio jurídica u otros servicios de la entidad, participación en encuentros psicosociales y otros espacios de la CIOM, remisión a otros equipos de atención de la SDMujer (de acuerdo con los criterios establecidos), acompañamiento en la activación de rutas locales y distritales, reorientación a otras entidades, entre otras.

En el componente colectivo, la atención psicosocial se presta a través de encuentros de conversación psicosocial, los cuales son espacios grupales, que se desarrollan en las 20 localidades de Bogotá, de acuerdo con las dinámicas y necesidades específicas de cada territorio. Este componente, de conversación e intercambio grupal y abierto, prioriza el reconocimiento de los recursos de afrontamiento, personales y colectivos, con los que cuentan las ciudadanas participantes del espacio tomando las experiencias personales vividas como punto de partida para el diálogo. **Una de las temáticas priorizadas es la prevención del riesgo feminicida y de situaciones de violencia al interior de la familia.**

Respecto al **servicio de atención socio jurídica** los objetivos principales de esta atención son:

- **Informar y empoderar a las ciudadanas de todas las diversidades**, sobre conceptos claves como género, discriminación, derechos de las mujeres, violencia contra las mujeres basada en género, así como el marco legal para la garantía, protección y restablecimiento de sus derechos, ante las instancias nacionales y distritales respectivas.
- Realizar orientaciones y asesorías socio jurídicas a las mujeres en las localidades asignadas en el marco de los lineamientos establecidos en la Estrategia de Justicia de Género de la entidad, frente a las **rutas de acceso a la justicia y mecanismo de protección de derechos.**

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- Activar oportunamente las rutas internas y externas para la protección, restablecimiento y garantía de los derechos de las mujeres víctimas de violencias que acceden a la asesoría socio jurídica.
- **Redactar** en el marco de las asesorías socio jurídicas realizadas, los documentos tales como derechos de petición, tutelas, denuncias penales, demandas, entre otros, que las ciudadanas requieran.
- **Realizar seguimientos** a las atenciones realizadas para retroalimentar y dar cuenta del estado jurídico procesal y/o administrativo, barreras presentadas, información adicional, nuevas acciones, cambio de los hechos y riesgos de la ciudadana.
- Presentar ante la instancia competente, los casos que se considera deben ser **representados jurídicamente por la Entidad**.

Este servicio de atención socio jurídica a mujeres del Distrito Capital se brinda en tres niveles atendiendo a lo establecido en la Resolución Interna 314 de 2022²⁰:

- **Orientación Jurídica:** En este nivel se atienden casos relacionados con diferentes ramas del Derecho, que no requieren mayor intervención jurídica, pero que, si implican el desarrollo de una línea de orientación e información especializada de la ruta de acceso a la justicia, en la que se identifica: trámite a realizar, autoridad competente, escenarios hipotéticos de acción y sus posibles consecuencias.
- **Asesoría Jurídica:** Este segundo nivel de atención, consiste en brindar asesoría directa y especializada a las mujeres y población beneficiaria, sobre la garantía, exigibilidad y restablecimiento de sus derechos, especialmente en los casos que presenten algún tipo de violencia enmarcada en las Leyes 1257 de 2008, 1448 de 2011, 1719 de 2014, 1761 de 2015, 1773 de 2016, 985 de 2005 y demás normas especiales y concordantes relacionadas con el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias y al acceso a la administración de justicia, con atención presencial y/o virtual de la entidad.
- **Representación jurídica:** Este nivel integra la representación jurídica especializada que busca garantizar la incorporación del enfoque de género, diferencial con perspectiva interseccional y derechos de las mujeres en los escenarios judiciales y administrativos, para que permita generar decisiones judiciales y jurisprudencia que reconozca los derechos de las mujeres y garantice el acceso a la justicia a partir de estrategias de litigio integrales.

La representación implica el cumplimiento de los procesos y procedimientos de representación, el uso de la documentación establecida para tal fin, en este caso particularmente lo relacionado con el otorgamiento de poder para representación por parte de la mujer y población beneficiaria y el

²⁰ Resolución 314 de 2022 “Por medio de la cual se desarrollan los objetivos, principios y componentes de la Estrategia de Justicia de Género, se deroga la Resolución 435 de 2020 y se dictan otras disposiciones.”

reconocimiento de este en la instancia respectiva, así como el cumplimiento de lineamientos de registro, archivo de información y seguimiento. La representación jurídica está priorizada para casos de mujeres en riesgo de feminicidio, tentativa de feminicidio o feminicidios ya consumados.²¹

Estos servicios, a través del acompañamiento y seguimiento, establecen acciones inter e intrainstitucionales de acuerdo con las necesidades específicas de cada caso y los intereses de las ciudadanas, propiciando en el ámbito local la articulación con entidades como Comisaría de Familia, Personería de Bogotá, Fiscalía General de la Nación, Policía Nacional, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Sector salud, entre otras competentes para garantizar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias y la no repetición de estos hechos.

Prevía voluntariedad de la ciudadana, el servicio de atención socio jurídica también se articula con el servicio de atención psicosocial, desarrollando una atención para responder a las demandas y necesidades de las mujeres que requieren no solamente la activación de la ruta de acceso a la justicia sino un proceso de empoderamiento en el ejercicio sobre sus derechos, visibilizar y potenciar sus recursos, mitigar el impacto psicosocial sobre sus vidas y sus entornos familiares y otros relacionamientos en general.

Estos servicios se prestan a través de los distintos canales de comunicación y remisión **teléfonos y correos electrónicos institucionales** dispuestos para los equipos y profesionales en cada localidad. De igual manera, se prestan de forma presencial en los espacios físicos en los que se encuentran ubicadas las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres del Distrito.

Por otro lado, las Casas de Igualdad de Oportunidades adelantan, entre otras, las siguientes acciones en materia de prevención y atención de casos de violencia de género contra las mujeres en general para reducir el número de casos: b) **Implementar procesos de formación de los agentes comprometidos con la implementación de las políticas públicas de igualdad para las mujeres en el nivel local, y f) Desarrollar actividades de información y difusión sobre los derechos de las mujeres en las localidades.**

En este sentido, las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres vienen realizando procesos de formación **dirigidos a funcionarios y funcionarias comprometidos con la implementación de las rutas de atención y acceso a la Justicia** para las mujeres en el nivel local, los cuales están a cargo de las abogadas y abogados de las CIOM, quienes lideran el componente de prevención y atención de violencias contra las mujeres, de ahí que su experticia esté guiada a la capacitación de Justicia de Género.

De igual manera, desarrolla proceso **de empoderamiento con las mujeres de todas las diversidades y ciudadanía en general, visibilizando la problemática y los escenarios de riesgo feminicida**, así

²¹ Resolución 314 de 2022. Artículo 18°. Priorización de los servicios de representación. La Secretaría Distrital de la Mujer podrá priorizar la atención en el nivel de representación, teniendo en cuenta los siguientes criterios:

1. La prelación de los casos de las mujeres en riesgo de feminicidio y que registren un continuum de violencias o diversas tipologías de violencias. [...]

como la divulgación de la oferta distrital y la transformación de concepciones e imaginarios sociales de estereotipos de género y desnaturalización de la violencia basada en género mediante el desarrollo de procesos de difusión, información y sensibilización en temas como: i) Sensibilización respecto al reconocimiento de los tipos de violencia de género; ii) Jornadas de información respecto a la ruta de atención a casos de violencia de género contra las mujeres iii) Identificación de las autoridades competentes para la atención de estos casos, iv) importancia de la tipificación de estos delitos.

Por otro lado, cuando se conoce un caso de riesgo de feminicidio dentro del contexto familiar por el servicio de las Casas de Igualdad de Oportunidades para las Mujeres-CIOM-, se ofrece de manera urgente y prioritaria el servicio de asesoría jurídica y orientación psicosocial, así como la activación de otras actuaciones necesarias para mitigar el riesgo de feminicidio.

En la asesoría jurídica y atención psicosocial que se prestan desde las CIOM, como mínimo se realizan las siguientes acciones:

- ✓ Sensibilización sobre su derecho a vivir una vida libre de violencias, los tipos de daños contra las mujeres y los derechos de las mujeres que sufren violencia basada en género en el marco de la Ley 1257 de 2008.
- ✓ Indicación de pautas de autocuidado tales como tener una red de apoyo que conozca toda la situación y con la cual tenga una palabra clave para que pueda alertar a las autoridades cualquier situación de riesgo. Además, también se recomienda que las mujeres en riesgo de feminicidio instalen la aplicación ELLAS en su celular y configuren el botón de pánico. Se entregan los números de emergencia y de Línea Púrpura Distrital y se recomienda tener una maleta lista con sus documentos y de sus hijas-os en caso de que requiera salir por emergencia, entre otras.
- ✓ Ofrecimiento de casa refugio. En caso de que las mujeres en riesgo de feminicidio acepten ingresar, las abogadas-os de CIOM les apoyan en la solicitud de cupo si aplica para casa refugio modelo intermedio o se remite a Comisaría de Familia para casa refugio modelo integral.
- ✓ Después de realizada la asesoría jurídica y/o atención psicosocial se continúa con un esquema de seguimiento reforzado a la atención realizada²², en los cuales se verifica el cumplimiento y efectividad de las acciones tomadas en el marco de la atención, así como la realización de documentos para impulsar el proceso, comunicaciones intra e interinstitucionales necesarias para verificar las remisiones y el trámite a las solicitudes, gestión de las barreras identificadas en la atención (cuando se presenten), verificación el estado y seguridad de la ciudadana, se definirán otras acciones a realizar y si se cuenta con voluntariedad de la ciudadana se escalonará el caso para que el Comité Técnico para la Representación Jurídica defina la viabilidad de designar abogada de litigio.

²² El esquema de seguimiento reforzado y las acciones que implican pueden ser consultados en el Manual de Lineamientos generales para la atención a mujeres víctimas de violencia publicado en el KAWAK de la Secretaría Distrital de la Mujer https://kawak.com.co/sdmujer/gst_documental/lmd_consulta.php?oxm_id=30#

- ✓ Desde la Dirección de Territorialización de Derechos y de Participación se monitorean los casos con riesgo de feminicidio remitidos por las psicólogas-os y abogadas-os CIOM con el objetivo de identificarlos y poder realizar recomendaciones para que se cumpla con el esquema de seguimiento reforzado y se gestionen todas las acciones necesarias para contribuir en la garantía de los derechos de la ciudadana.
- ✓ Aunado a lo anterior, se garantiza la gestión a los casos con valoración de riesgo de feminicidio por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses que son designados por el Sistema Articulado de Alertas Tempranas (SAAT) para atención de las CIOM. De ahí que se coordine con las profesionales CIOM la atención de las ciudadanas y se informe al SAAT el resultado del intento de contacto y acciones realizadas por las profesionales en cada caso.

Desde la Dirección del Sistema del Cuidado.

El artículo 1 del Acuerdo 893 de 2023 menciona: *“Institucionalícese el Sistema Distrital de Cuidado de Bogotá D.C. mediante el cual se articulen políticas, programas, proyectos, servicios, regulaciones y acciones técnicas e institucionales existentes y/o nuevas, con el objeto de dar alcance a las demandas de cuidado de los hogares de Bogotá de manera corresponsable entre el Estado, el Distrito Capital, el sector privado, la sociedad civil, las comunidades, las organizaciones comunitarias y entre mujeres, hombres y personas no binarias en sus diferencias y diversidad, para contribuir a la satisfacción de las necesidades de la población objetivo, garantizar los derechos de las personas cuidadoras desde el reconocimiento, la redistribución y reducción del trabajo de cuidado no remunerado, y transformar progresivamente la división sexual del trabajo”.*

Acorde a los servicios básicos ofertados por el Sistema Distrital de Cuidado contenidos en el artículo 24 del Decreto 415 de 2013, y en el marco de las competencias de la Secretaría Distrital de la Mujer, la Dirección del Sistema de Cuidado presta el servicio de orientación psicosocial y orientación y asesoría jurídica en modalidad individual y colectiva para mujeres y personas cuidadoras en sus diferencias y diversidades, en situaciones de desigualdad, discriminación o violencias, procurando su empoderamiento y acompañando la activación de rutas administrativas y/o judiciales para la exigibilidad y garantía de sus derechos y/o los derechos de las personas a quienes cuidan, por parte de duplas de profesionales en psicología, trabajo social y derecho, en el marco de la Oferta de Cuidado a Cuidadoras.

A través de la Dirección, se brinda el servicio de orientación psicosocial, orientación y asesoría jurídica y psico – jurídica, a personas cuidadoras con solicitudes en todas las ramas del derecho y a nivel social, abordando los impactos del trabajo no remunerado en su vida, por parte de duplas de profesionales en psicología, trabajo social y derecho, en el marco de la Oferta de Cuidado a Cuidadoras del Sistema Distrital del Cuidado; reconociendo como tarea adicional del trabajo del cuidado los trámites administrativos y/o activación de instancias judiciales para el acceso a la justicia en casos de vulneración, violencias, satisfacción de necesidades, acceso a servicios y/o garantía de derechos fundamentales para sí mismas, las personas bajo su cuidado y/o la administración y gestión del funcionamiento del hogar. A través de dos modalidades:

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

1. **Orientaciones individuales psicosociales, jurídicas y psico jurídicas** (dirigidos a personas cuidadoras en sus diferencias y diversidades) según las necesidades e intereses particulares, en un espacio personalizado, confidencial, a través de las cuales se realiza una escucha activa, validación y contención emocional (si se requiere); reflexión sobre las violencias y malestares que afrontan las cuidadoras, en la que se pretende identificar el impacto emocional y relacional de estas problemáticas. Articuladamente se identifican las rutas de acción, y se brinda información clara, completa y precisa sobre sus derechos y las rutas de acceso a la justicia que correspondan, de conformidad con la Resolución 314 de 2022 de la Secretaría Distrital de la Mujer *“Por medio de la cual se desarrollan los objetivos, principios y componentes de la Estrategia de Justicia de Género”*.

Se brindan herramientas para la identificación, prevención y atención **de todos los tipos de violencias**, del ciclo de violencias enmarcada en las siguientes leyes:

- Ley 1257 de 4 de diciembre de 2008.
- Ley 1448 de 10 de junio de 2011
- Ley 1719 de 18 de junio de 2014
- Ley 1761 de 6 de julio de 2015
- Ley 1773 de 6 de enero de 2016
- Ley 985 del 26 de agosto de 2005,
- y demás normas especiales y concordantes, relacionadas con el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias y al acceso a la administración de justicia.

En este sentido, se apoya con la activación de estas rutas a través múltiples acciones transversales e integrales como: contención emocional, primeros auxilios psicológicos, psicoeducación, exploración de redes de apoyo, y también, elaboración de derechos de petición, quejas, denuncias, solicitudes de medidas de protección, solicitudes de incumplimientos a medidas de protección, interposición de denuncias, medidas de atención, definición de alimentos, custodia y visitas, reconocimiento de derechos patrimoniales y conyugales, restablecimiento de derechos a favor de la mujer y sus hijos e hijas, impulsos procesales, etc., así como la articulación intra e interinstitucional que se requiera en el caso particular.

2. **Orientaciones colectivas psicosociales, jurídicas y psico jurídicas** (dirigidos a la comunidad en general) a través de encuentros, talleres, en temas de interés que permitan fortalecer y brindar herramientas para la autonomía de las personas cuidadoras como sujetas de derechos, dirigidos también a potenciar las capacidades para el autocuidado e impulsar la creación de redes de apoyo entre ellas y aportando conjuntamente a la transformación cultural y a la transversalización del enfoque de género en Bogotá.

En el marco de estos encuentros colectivos realizados por las profesionales, se han realizado múltiples jornadas de sensibilización, prevención y abordaje de las violencias contra las mujeres, dirigidos tanto a las cuidadoras, la comunidad, y otros funcionarios que prestan servicios en las Manzanas, los Buses del Cuidado y otras unidades operativas.

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Desde noviembre de 2022 a diciembre de 2024, se han realizado 640 encuentros colectivos, de los cuales se han beneficiado aproximadamente 10.286 personas. (fuente: Datos propios duplas psico jurídicas)

- Desde la Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia:

de acuerdo con las funciones designadas a las Direcciones misionales de la SDMujer, la Dirección de Eliminación de Violencias Contra las Mujeres y Acceso a la Justicia, en atención a lo reglamentado en artículo 15 del Decreto 428 de 2013²³ tiene la función de *“Diseñar e implementar estrategias y acciones dirigidas a garantizar el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias.”*.

En este sentido, con el fin de contribuir a la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias con oportunidad, celeridad y efectividad en la intervención institucional, el fortalecimiento de las capacidades de las entidades distritales y nacionales con competencia en la garantía de este derecho y el fortalecimiento de la confianza de las ciudadanas en las instituciones competentes frente a la garantía y reconocimiento de sus derechos humanos, la Secretaría Distrital de la Mujer a través de la Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres ha mantenido y fortalecido la oferta de orientación y atención a mujeres víctimas de violencias tanto en el ámbito privado como en el ámbito público.

A continuación, se señalan los servicios y los resultados obtenidos durante el año 2024:

- ***Línea Púrpura Distrital “Mujeres que Escuchan Mujeres”***

Es una línea telefónica gratuita atendida por psicólogas, trabajadoras sociales, abogadas y enfermeras que brindan orientación psicosocial con elementos socio jurídicos a mujeres que identifican estar viviendo situaciones de violencia en la ciudad de Bogotá, así como a la ciudadanía que tiene conocimiento de estos hechos en la misma ciudad. También brinda información sobre el derecho a la salud de las mujeres, en especial sobre los derechos sexuales y reproductivos. No es una línea de emergencias ni denuncia.

Para el período enero – diciembre de 2024, a través de la *Línea Púrpura Distrital* se realizaron un total de **39.077 atenciones efectivas**. A través de estas atenciones, se logró orientar a las mujeres víctimas de violencias en la ruta de atención, se dieron a conocer los procedimientos que se deben adelantar ante las entidades competentes con respecto a las medidas de protección y trámites para iniciar el proceso de denuncia, se sensibilizó frente a los ciclos de violencias, roles y estereotipos de género, medidas de auto protección, herramientas para la exigibilidad de los derechos y la toma de decisiones para el bienestar emocional de las mujeres, acciones que contribuyeron en la prevención de nuevos hechos de violencias.

La atención realizada por parte de la *Línea Púrpura Distrital*, a través de un abordaje integral que tiene en cuenta aspectos sociales, culturales, legales y psicosociales contribuyó al conocimiento y

²³ Por medio del cual se adopta la estructura interna de la Secretaría Distrital de la Mujer, y se dictan otras disposiciones.

reconocimiento de las ciudadanas sobre la exigibilidad de sus derechos, con énfasis en el derecho de las mujeres a vivir una vida libre de violencias en el ámbito público y privado, así como permitió que las mujeres contaran con herramientas para identificar factores de riesgo, prácticas de auto protección, las obligaciones de las instituciones y de la sociedad en la garantía del derecho y los servicios institucionales dispuestos para la atención y prevención de las violencias contra las mujeres. Así mismo, la articulación con las demás estrategias de la Entidad posibilitó que las mujeres contaran con servicios integrales acordes a sus necesidades a nivel socio jurídico y psicosocial.

En complemento con estas atenciones se garantizó la realización de seguimientos efectivos a casos de mujeres víctimas de violencias con posible riesgo para su vida, mujeres que en su momento se registraron como anónimas porque no quisieron facilitar sus datos personales pero se encontraban experimentando situaciones de violencias, mujeres que se volvieron a comunicar, o mujeres que solicitaron información respecto a la Interrupción Voluntaria del Embarazo, lo que permitió identificar los avances y dificultades que enfrentan las mujeres en la dinamización de las rutas de atención, así como minimizar los impactos psicosociales generados por los procesos administrativos o penales de exigibilidad de sus derechos.

- ***Agencia MUJ - Integración con la Línea 123***

Se denomina Agencia MUJ al equipo de la Secretaría Distrital de la Mujer presente en el Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo –C4– como agencia de recepción y gestión de incidentes relacionados con las violencias contra las mujeres reportados en el Número único de Seguridad y Emergencias 123.

En el marco de la integración con la Línea de Emergencias 123, entre enero y diciembre de 2024 se realizó el **análisis de 9.627 incidentes** copiados a la AgenciaMUJ de los códigos de tipificación priorizados, de los cuales 6.807 fueron direccionados a otros equipos de la Secretaría Distrital de la Mujer para atención post-evento y en urgencia-emergencia a través de la **Móvil Mujer**, recurso de despacho de la AgenciaMUJ.

Se contribuyó, entonces a que las mujeres cuyos casos fueron reportados a la Línea 123 por violencia contra las mujeres, contaran con un abordaje de su situación desde los enfoques de derechos humanos de las mujeres, diferencial y de género, para atención oportuna y eficaz interinstitucional en emergencia, en urgencia o post-evento según correspondiera, entre la Secretaría Distrital de la Mujer y las diferentes agencias adscritas al NUSE (Número único de emergencias 123) como Policía Metropolitana de Bogotá y CRUE – Centro Regulador de Urgencias y Emergencias- de la Secretaría Distrital de Salud, entre otras.

Así mismo, se fortaleció el trabajo del NUSE 123 posicionando las violencias contra las mujeres en el Distrito como un asunto de seguridad pública que debe ser atendido de manera coordinada e inmediata, garantizando una respuesta oportuna desde el enfoque de género, y movilizar la activación de rutas, acercando los servicios de la Secretaría Distrital de la Mujer a las ciudadanas, para la prevención y eliminación de violencias contra las mujeres tanto en el ámbito público como en el privado.

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- ***Móvil Mujer***

La *Móvil Mujer* es el recurso de atención en emergencia de la Secretaría Distrital de la Mujer en el NUSE 123. Este equipo como el recurso de despacho de la *Agencia MUJ* cuenta con profesionales especializadas en el abordaje integral de las violencias contra las mujeres, quienes tienen la posibilidad de desplazarse al lugar donde se encuentra la mujer víctima, para brindar una atención psico-jurídica en la urgencia-emergencia presentada, que contempla acciones de contención emocional, atención en crisis de primera instancia y activación de rutas.

En este marco, entre enero y diciembre de 2024 se **receptionaron y gestionaron 1.871** incidentes con código de tipificación priorizado para la atención en urgencia/emergencia a través de la Móvil Mujer de la AgenciaMUJ bajo un esquema de duplas psico jurídicas. De estos incidentes 960 incidentes fueron orientaciones psico-jurídicas efectivas.

- ***Duplas de atención psicosocial***

Es un equipo que se caracteriza por su capacidad móvil y por estar conformado por una profesional de psicología y trabajo social, a través de las que se brinda atención psicosocial a las mujeres víctimas de violencias, bajo los enfoques de derechos, diferencial y de género, en espacios presenciales o telefónicos post-emergencia.

Durante el período enero-diciembre de 2024, se realizaron **2.137 atenciones** por parte de las *Duplas de Atención Psicosocial*. Dichas atenciones permitieron orientar, informar y aportar a la garantía del derecho a una vida libre de violencias, al generar en las mujeres reflexiones que permitieron el reconocimiento de los recursos individuales, familiares y colectivos en el proceso de restablecimiento de derechos.

El equipo realizó atención a mujeres víctimas de violencias remitidas principalmente por equipos como la Línea Púrpura Distrital, Personería de Bogotá, enlaces SOFIA local, directivas de la SDMujer y abogadas de la Estrategia en Hospitales de la Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la justicia. De esta manera el equipo acompañó los procesos de orientación para la activación de la ruta única de atención a mujeres víctimas en el Distrito, facilitó espacios de conversación para potenciar la toma de decisiones alrededor de los ciclos de violencias, así como espacios de descarga emocional que les permitieron a las mujeres mitigar los impactos emocionales y psicosociales de las violencias en su contra.

El proceso de atención psicosocial facilitado por las Duplas permitió:

- Promover espacios de conversación empática y reflexiva con las mujeres víctimas de violencias.
- Promover prácticas de autocuidado en las mujeres y sus redes de apoyo.
- Identificar sus recursos de afrontamiento.

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- Acercar la institucionalidad a las mujeres a través de la orientación de procesos, y aclaración de competencias de las entidades que hacen parte de la ruta de atención a mujeres víctimas de violencias.
- ***Duplas de atención psico jurídica para mujeres víctimas de violencia en el espacio y el transporte público***

Entre enero y diciembre de 2024 las *Duplas Psico-jurídicas para la atención a mujeres víctimas de violencias en el espacio y el transporte público* realizaron un total de **1.574 atenciones**. La capacidad móvil de las Duplas permitió ofrecer a las ciudadanas atención telefónica, virtual y presencial de acuerdo con las necesidades de cada caso.

El acompañamiento psico-jurídico facilitado por las Duplas ha permitido visibilizar las violencias ocurridas en el espacio y el transporte público en la ciudad de Bogotá, dando lugar a las afectaciones de las mujeres víctimas a través del acompañamiento interdisciplinario desde las áreas socio-jurídica y psicosocial. Se destaca el ejercicio de orientación y acompañamiento para la activación de rutas, en especial el proceso de denuncia, que aporta a la garantía del derecho al acceso a la justicia.

- ***Sistema Articulado de Alertas Tempranas -SAAT- para la prevención del riesgo de feminicidio en Bogotá***

Es una estrategia de articulación interinstitucional del Distrito para acopiar, verificar y analizar técnicamente la información relacionada con el riesgo de feminicidio, que pueden llegar a sufrir las mujeres víctimas de violencias; con el fin de: 1- Alertar y advertir la situación a las autoridades competentes para que brinden y garanticen medidas de prevención, protección, atención y acceso a la justicia oportunas a las ciudadanas afectadas. 2- Hacer seguimiento y promover acciones periódicas de prevención y atención para afirmar sus derechos, proteger y garantizar su vida e integridad.

En el marco de la estrategia de prevención del riesgo de feminicidio, el Sistema Articulado de Alertas Tempranas-SAAT entre enero y diciembre de 2024 hizo seguimiento socio jurídico y psicosocial a **1.968 casos de mujeres en riesgo de feminicidio**, según remisiones externas del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, y remisiones internas de equipos de atención de la Secretaría Distrital de la Mujer.

A través del seguimiento socio jurídico y psicosocial a las mujeres en riesgo de feminicidio e impulsar acciones interinstitucionales para la atención oportuna de las víctimas, la afirmación de sus derechos y la superación de barreras que limiten su derecho a una vida libre de violencias, se contribuyó a prevenir la materialización del feminicidio y a la garantía del derecho de las mujeres a vivir libres de violencias.

- ***Estrategia Intersectorial para la Prevención y Atención de Víctimas de Violencia de Género con Énfasis en Violencia Sexual y Feminicidio - Estrategia en Hospitales***

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Esta Estrategia se concentra en la cualificación de los procesos de atención en salud de mujeres que acuden al servicio de urgencias buscando atención por violencias. De esta manera, las abogadas de la Secretaría Distrital de la Mujer realizan, por un lado, un acompañamiento permanente al personal de diferentes IPS de la red pública y privada de salud, dando asistencia técnica legal en los procedimientos respectivos: cadena de custodia, activación de rutas, activación de códigos, entre otros; y por otro, brindan orientación y asesoría jurídica a las mujeres víctimas de violencias que ingresan a los servicios de salud.

La *Estrategia en Hospitales* realizó entre enero y diciembre de 2024 **12.420 atenciones** a mujeres víctimas de violencias que llegaron a los servicios de salud -principalmente de urgencias- de las siete (7) IPS priorizadas de la red pública: Hospital de Meissen (Subred Sur), Hospitales de Kennedy y Bosa (Subred Suroccidente), Hospitales de Santa Clara y la Victoria (Subred Centro Oriente), y Hospitales de Suba y Simón Bolívar (Sub red Norte), y en una (1) IPS de la red pública: Hospital Universitario Clínica San Rafael, buscando atención médica por hechos derivados de violencias en su contra. Atenciones que permitieron facilitar su derecho al acceso de la administración de justicia, así como gestionar medidas que garantizaran su protección. Así mismo, la generación de acciones de articulación interinstitucional e intrainstitucional permitió ampliar la oferta de servicios para las ciudadanas.

- Desde la Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades:

La Secretaría Distrital de la Mujer, implementa y fortalece estrategias y/o servicios integrales y especializados en el Distrito Capital para promover el acceso a la justicia y la garantía con perspectiva de género y de los derechos humanos de las mujeres. Así, la SDMujer, conforme con lo dispuesto en la Resolución 314 de 2022²⁴, *“Por medio de la cual se desarrollan los objetivos, principios y componentes de la Estrategia de Justicia de Género (...)”*, brinda orientación, asesoría y representación jurídica, con acompañamiento psicosocial, a mujeres víctimas y sobrevivientes de violencias en el Distrito Capital.

Las acciones de la Estrategia de Justicia de Género se fortalecen con el Plan Distrital de Desarrollo 2024 – 2027, Bogotá Camina Segura, aprobado por el Acuerdo 927 de 2024, aumentando a 22 espacios institucionales con servicios jurídicos y psicosociales dirigidos a mujeres víctimas de violencia. Esto requiere del apoyo de entidades nacionales y distritales, tales como la Fiscalía General de la Nación, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, las Secretarías Distritales de Integración Social, y Seguridad, Convivencia y Justicia, respectivamente.

En efecto, las referidas acciones de la Estrategia Jurídica de Género se implementan en las instalaciones y servicios dispuestos por la Entidad (Casas de Igualdad y Oportunidades para las Mujeres – CIOM, Casa Refugio, Casa de Todas y Sede Central) y en otros espacios institucionales considerados como relevantes para promover el acceso a la administración de justicia de las mujeres

²⁴

<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=127877#:~:text=Consiste%20en%20la%20promoci%C3%B3n%20y,y%20la%20ciudadan%C3%ADa%20en%20general.>

víctimas de violencias, incorporando esquemas de atención integrales, con enfoque de género y derechos humanos de las mujeres, como lo son:

- Casas de Justicia²⁵ y Casas de Justicia²⁶ con Ruta Integral para Mujeres Víctimas de Violencias. En la actualidad operan quince casas de justicia con atención a mujeres donde siete²⁷ cuentan con la referida ruta con el objeto de optimizar los esquemas de atención a las ciudadanas y consolidar una intervención integral e interdisciplinaria en el abordaje y acompañamiento de las mujeres víctimas de violencias, que incluye la denuncia. Se cuenta con servicios de atención socio-jurídica que integran los niveles de orientación, asesoría y representación, acompañamiento psicosocial y dinamización de otros servicios de inclusión social requeridos. Asimismo, respecto de los referidos servicios, la SDMujer realiza seguimiento a las mujeres atendidas de acuerdo con el Manual de Lineamientos Generales para la Atención a Mujeres Víctimas de Violencias²⁸. La mencionada ruta se implementa con la participación de la Secretaría Distrital de Integración Social – Comisarías de Familia, la Fiscalía General de la Nación, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses y el ICBF tratándose de violencias contra niños, niñas y adolescentes.
- Centros de Atención de la Fiscalía General de la Nación²⁹ – CAF (CAIVAS y CAPIV) y Unidad de Reacción Inmediata – URI. En relación con las URI hay presencia de los equipos de la SDMujer en 5 de ellas: Puente Aranda, Kennedy, Engativá, Ciudad Bolívar y Bosa – Campo Verde. Se cuenta con un equipo interdisciplinario que brinda atención socio jurídica y acompañamiento psicosocial las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para asistir integralmente para la activación de las rutas de atención para la garantía de derechos y el acceso a la justicia con enfoque de género y de derechos humanos de las mujeres. Esto facilita y promueve la denuncia por parte de las mujeres víctimas de violencias ante las autoridades competentes, conforme con los criterios dispuestos en la Resolución 314 de 2022³⁰.
- Subredes Integradas de Servicios de Salud y Red Privada de prestadores de servicios de salud. La presencia de la SDMujer está en ocho hospitales.

El acompañamiento jurídico facilita actuaciones integrales y oportunas encaminadas a favorecer el acceso a la justicia, lo que implica brindar orientación y acompañamiento para la interposición de denuncias, promoviendo la protección de las mujeres, para garantizarles su derecho a vivir seguras y libres de violencias. Entre las acciones desarrolladas en el marco de la asistencia legal dirigidas a materializar el acceso a un recurso judicial efectivo para restablecer los derechos de las mujeres que han sido víctimas de violencias, se destacan las siguientes:

²⁵ Espacios administrados por la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia. Se ejecuta el Convenio 959 de 2021 con la SDMujer que permite atender y orientar ciudadanía en las casas de justicia referidas, particularmente, desarrollar la Ruta de Atención Integral a Mujeres Víctimas de Violencias con la mencionada articulación institucional.

²⁶ Ibid.

²⁷ Las casas de justicia de Ciudad Bolívar, Kennedy, Bosa Campo Verde, Barrios Unidos, Suba – Ciudad Jardín, San Cristóbal y Fontibón. En las restantes ocho se prestan una atención psico jurídica.

²⁸ Fuente: Manual de Lineamientos Generales para la Atención a Mujeres Víctimas de Violencias https://www.kawak.com.co/sdmujer/mapa_procesos/map_proceso.php?id=23

²⁹ Con la Fiscalía General de la Nación se suscribió el Convenio 1864 de 2024 para impulsar una atención integral a la ciudadanía en equipamientos de justicia, tales como las URI y el CAF, antiguo CAIVAS, donde los equipos de la SDMujer hacen presencia y acompañen a las mujeres para transitar el proceso de denuncia y recibir atención psicosocial para avanzar en la superación de barreras y debilidades en cuanto a la identificación de casos de violencia y abordaje con enfoque de género.

³⁰ https://www.sdmujer.gov.co/sites/default/files/2022-09/normas/RESOLUCION_No_0314_DE_07_SEP_2022.pdf

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

- Acompañamiento en trámites de medida de protección ante Comisaría de Familia o Juzgados de Control de Garantías.
- Acompañamiento en formulación de denuncia de los hechos de violencia ante la Fiscalía General de la Nación.
- Apoyo en los procesos de documentación -ante instancias judiciales y de investigación- para la construcción de los hechos jurídicamente relevantes que visibilicen las dinámicas y estructuras de la violencia y discriminación por razones de género.
- Impulso de acciones orientadas a la remisión para valoración de riesgo ante el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses – INMLCF.
- Solicitud de aplicación del Formato de Identificación del Riesgo – FIR de la Fiscalía General de la Nación en casos de violencia de género.
- Articulación para el ingreso a Casa Refugio en el marco de las medidas de protección.
- Gestión para obtener medida de aseguramiento consistente en detención preventiva en establecimiento de reclusión, en articulación con las fiscalías destacadas para feminicidio y demás fiscales de la Unidad de Vida y de Violencia Intrafamiliar.
- Articulación institucional para la atención psicosocial y seguimiento con los equipos psicosociales y jurídicos.

La Estrategia de Justicia de Género, en los diferentes niveles, contempla la atención de las mujeres en sus diferencias y diversidades, a lo cual pueden acceder las mujeres que habiten en Bogotá, para la orientación, la asesoría o la representación en escenarios administrativos, como son las comisarías de familia, o en instancias judiciales, intervención que tiene como propósito la eliminación de cualquier tipo de violencia, incluyendo actos que atenten contra la vida e integridad de cualquier mujer. Igualmente, como ya se refirió, esta Estrategia contempla la asignación de abogadas de representación para que intervengan en escenarios judiciales para lo cual siempre es necesario contar con la voluntad de la víctima que se va a representar, según lo prevé la Resolución 314 de 2022.

Finalmente, la SDMujer, a través de la Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades, respecto de la Estrategia de Justicia de Género, entre enero y noviembre de 2024, realizó, aproximadamente, 29.742 atenciones jurídicas en los mencionados equipamientos de justicia y, también, con mismo corte, representaba 2.649 causas en sede judicial y administrativa para facilitar el acceso a la justicia de las mujeres víctimas de violencias³¹.

37. ¿Cuál es el avance sobre la creación del Observatorio de Seguridad, Convivencia y Justicia en el Distrito Capital? ¿Cuál es el enfoque de género de este?

38. ¿Cómo avanza la actualización normativa del Sistema Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo - C4? ¿Cuáles acciones específicas se relacionan con la implementación del enfoque de género? ¿Qué impacto tiene esto sobre la atención a mujeres víctimas de violencias basadas en género?

³¹ Las cifras reportadas pueden variar según la fuente de la información.

Respuesta:

En virtud a las competencias asignadas a la Secretaría Distrital de la Mujer, los interrogantes planteados no pueden ser respondidos por nuestra entidad, ya que corresponden a atribuciones de la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia.

39. Sobre ¿Cómo se implementa la atención interdisciplinaria en casas refugio para aquellas mujeres en riesgo de feminicidio qué NO pueden abandonar sus trabajos pues de ellas dependen económicamente sus familias?**Respuesta:**

Conforme a lo establecido en el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012³² y el Decreto Distrital No. 428 de 2013³³ la Secretaría Distrital de la Mujer, dentro de sus funciones tiene la de diseñar, coordinar e implementar la Estrategia de las Casas Refugio, consideradas como *“lugares dignos y seguros para vivir temporalmente que cubren necesidades básicas de alojamiento, alimentación y transporte de las mujeres víctimas de las diferentes formas y tipos de violencia (...)”*³⁴.

En virtud de lo anterior, la Secretaría Distrital de la Mujer en concordancia con su mandato tiene a su cargo la implementación la Estrategia de las Casas Refugio, con el propósito de brindar a las mujeres víctimas de violencias de la ciudad de Bogotá un proceso de atención integral para salvaguardar su vida e integridad personal, en concordancia con lo dispuesto en el Acuerdo 631 de 2015 del Concejo de Bogotá *“Por medio del cual se institucionalizan las Casas Refugio en el Distrito Capital en el marco de la Ley 1257 de 2008”*.

Las Casas Refugio son espacios dignos y seguros para la acogida temporal de mujeres víctimas de violencias mayores de 18 años y sus sistemas familiares dependientes, al interior de los cuales se busca salvaguardar sus vidas e integridad personal, al igual que se provee un proceso de atención integral con el objetivo de interrumpir los ciclos de violencias que estas mujeres viven, contribuir a la reconstrucción de sus planes de vida y disminuir las situaciones de riesgo que enfrentan, especialmente, las mujeres en riesgo de feminicidio.

Dentro de estas Casas se brinda orientación, asesoría y representación sociojurídica en el trámite administrativo de la medida de protección, acompañamiento psicosocial, pedagógico, ocupacional y en salud (orientación, gestión y seguimiento de servicios en salud y nutrición) por medio de un equipo interdisciplinario integrado por profesionales de cada una de estas áreas: psicología, trabajo social, pedagogía, jurídica, nutrición y enfermería (según el modelo de atención).

³² Acuerdo Distrital No. 490 de 2012 “Por el cual se crean el sector administrativo mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones”, Concejo de Bogotá, D. C.

³³ Decreto Distrital No. 428 de 2013 “Por medio del cual se adopta la estructura interna de la Secretaría Distrital de la Mujer, y se dictan otras disposiciones”, Alcaldía Mayor de Bogotá, D. C.

³⁴ Acuerdo Distrital No. 631 de 2015 “Por el cual se institucionalizan las Casas Refugio en el Distrito Capital en el marco de la ley 1257 del 2008”, Concejo de Bogotá, D. C.

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Durante los primeros días de acogida, como parte del proceso de atención, se realiza un encuadre con la mujer y su sistema familiar dependiente con el que ingresó, se hace revisión de la documentación relacionada con el caso y se hacen las valoraciones iniciales por cada área de atención, entre otras acciones para garantizar el proceso y la voluntariedad de la mujer acogida. A partir de lo anterior, se identifican las necesidades de atención y se establece conjuntamente un Plan de Acción u objetivos de atención con la mujer, sobre lo cual se desarrollarán las acciones durante su permanencia en la Casa Refugio.

En este primer momento también se identifica y revisan los factores de riesgo asociados a cada caso, incluyendo el riesgo de feminicidio, reconociendo que esto dificulta la continuidad o inicio de una vinculación laboral de las mujeres víctimas de violencias acogidas.

Por lo anterior, dentro de las Casas Refugio se brinda de manera gratuita a todas las personas acogidas el alojamiento, alimentación, transporte, vestido y elementos de higiene y aseo personal, como parte de servicios básicos que permitan una adecuada estadía en el lugar. Asimismo, como parte de la atención integral e interdisciplinar se realizan acciones encaminadas al fortalecimiento de redes de apoyo de las mujeres acogidas tanto familiares, sociales como institucionales.

Ahora bien, en el caso de mujeres que ingresan con una vinculación laboral activa frente a la cual se identifican factores de riesgo para la ciudadana, se revisa con ella y con su empleador la posibilidad de cambio de punto de trabajo y/o la posibilidad de realizar actividades laborales de manera virtual o remota, promoviendo su seguridad e integridad. Asimismo, se realizan ejercicios de sensibilización con las mujeres acogidas frente a los factores de riesgo y pautas de seguridad en torno al lugar de trabajo y dinámicas laborales que manejan.

En el caso de las mujeres que optan por renunciar a su vinculación laboral, derivado de los factores de riesgo asociados a su lugar de trabajo y falta de posibilidades de cambiar su punto de actividades o modalidad de trabajo, o quienes al momento de su ingreso no contaban con un trabajo, se desarrollan acciones para el fortalecimiento de la autonomía económica que no se limita a buscar una compensación monetaria y/o desarrollo de una actividad productiva por parte de las mujeres, sino a la superación de situaciones de vulnerabilidad social, dependencia y agudización de violencias, especialmente la económica.

Al respecto cabe mencionar que todas las mujeres acogidas participan de procesos que buscan potenciar el ejercicio pleno de su ciudadanía, desarrollar su autonomía, habilidades y capacidades, así como fortalecer su autoestima y la toma de decisiones, incluyendo lo referido al campo laboral y autonomía económica.

Para esto se manejan tres líneas de acción: fomento de la vinculación laboral, formación en educación financiera y fomento de los emprendimientos. Cabe mencionar que, dentro de cada una de estas líneas, se consideran los factores de riesgo de las mujeres acogidas y la necesidad de desarrollar actividades en modalidad virtual o remota durante su permanencia en la Casa Refugio.

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

En cuanto al *Fomento a la vinculación laboral*, se hace un fortalecimiento de perfil ocupacional, en el cual se hace la identificación del perfil socio-ocupacional teniendo en cuenta las expectativas de las mujeres, sus experiencias previas y las áreas de desempeño laboral que son de su interés. Asimismo, se brinda orientación para la elaboración de hoja de vida, se acompaña en la reconstrucción de la historia laboral y se apoyan las gestiones para la consecución de los soportes de las experiencias laborales previas de las mujeres y de los procesos formativos que sustentan su perfil ocupacional.

Para las ciudadanas acogidas en la Estrategia Casas Refugio, quienes hayan llegado o no con una vinculación laboral, también se apoya la gestión de oportunidades de formación para el trabajo, con el fin de ampliar la experiencia y conocimientos de las mujeres y de mejorar las oportunidades para vinculación laboral o el desarrollo de emprendimientos. Así, se apoya el trámite para realizar cursos de formación para el trabajo los cuales se gestionan a partir de la colaboración con el sector público y privado, fundaciones y organizaciones sociales y el SENA, para certificar a las mujeres en cursos cortos.

De manera adicional, como parte del *Fomento a la vinculación laboral* se incluye el proceso relacionado con la consulta y postulación a vacantes con lo cual se orienta a las mujeres para buscar vacantes y presentar hojas de vida en convocatorias presenciales y/o virtuales, a través de bolsas de empleo públicas y/o privadas, consulta de sitios web oficiales o en portales enfocados en la publicación de vacantes de diferentes empresas privadas. También se revisan las vacantes en articulación con la *Estrategia de Emprendimiento y Empleabilidad de la Secretaría Distrital de la Mujer* y de la *Ruta de Empleabilidad de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico*, siendo dos estrategias por medio de las cuales se hace fortalecimiento al perfil ocupacional de las mujeres a través de procesos de capacitación y se realiza la focalización de algunas vacantes a las que se pueden postular de acuerdo con su perfil.

En el caso de las mujeres víctimas de violencia acogidas en la Casa Refugio que, en ejercicio de su autonomía y voluntariedad, optan por continuar con su vinculación laboral pese a la existencia de factores de riesgo asociados a su lugar de trabajo y las recomendaciones emitidas por el equipo interdisciplinar de la Casa Refugio, la Estrategia Casas Refugio adopta las medidas necesarias para salvaguardar su seguridad y garantizar sus derechos.

En este sentido, se emiten orientaciones específicas y se establecen pautas de seguridad para sus desplazamientos y permanencias fuera de las instalaciones; se brinda asesoría jurídica para la formalización de medidas de protección ante el CAI correspondiente al área de su lugar de trabajo, y se informa de manera oportuna a las autoridades competentes encargadas del caso acerca de la situación y decisión de la ciudadana. Estas acciones se enmarcan en la obligación de proteger a las mujeres frente a los riesgos identificados, sin menoscabo de su capacidad de decisión y autonomía.

40. Sobre el artículo 251 del PDD 2024-2027 relacionado con el Sistema articulador de alertas tempranas – SAAT, en qué ha avanzado la administración sobre la estrategia de articulación interinstitucional para acopiar, verificar y analizar la información relacionada con el riesgo de

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

feminicidio, ¿con el fin de alertar la situación a las autoridades competentes para que brinden medidas de prevención, protección, atención y acceso a la justicia a las mujeres víctimas?

Respuesta:

En el marco del Proyecto del Plan Distrital de Desarrollo 2024-2027: “*Bogotá camina segura*” la Administración Distrital con el liderazgo de la Secretaría Distrital de la Mujer continuó con la implementación del Sistema Articulado de Alertas Tempranas - SAAT para la prevención del feminicidio en Bogotá, D. C., con el fin de contribuir a la reducción de hechos generadores de violencias contra las mujeres, según lo establecido en el “Programa: Cero tolerancia a las violencias contra las mujeres y basadas en género”. Asimismo, se aumentó el equipo del Sistema Articulado de Alertas Tempranas – SAAT, sumando una dupla psicojurídica (abogada y profesional psicosocial) lo cual permitió fortalecer el análisis de información, la articulación interinstitucional para el seguimiento de los casos y la atención jurídica y psicosocial.

El SAAT como parte de la estrategia de prevención del feminicidio en la ciudad acopia, verifica y analiza técnicamente la información relacionada con el riesgo de feminicidio, que pueden llegar a sufrir las mujeres víctimas de violencias, con el fin de alertar la situación a las autoridades competentes para que brinden y garanticen medidas de prevención, protección, atención y acceso a la justicia oportunas a las ciudadanas afectadas. Además de realizar seguimiento sociojurídico y psicosocial a los casos de las mujeres en riesgo y promover acciones periódicas de prevención y atención.

De enero a diciembre de 2024 a través del SAAT, se hizo seguimiento sociojurídico y psicosocial a **1.968 casos de mujeres en riesgo** extremo, grave, moderado y variable de muerte, de los cuales 1.839 fueron remitidos de forma externa por el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, y 129 fueron identificados y remitidos de forma interna por equipos de atención de la Secretaría Distrital de la Mujer.

Los casos con acompañamiento jurídico y psicosocial en el marco del SAAT, tienen 4 momentos claves: contacto inicial con la mujer en riesgo de feminicidio, análisis interno del caso, seguimiento y cierre, cuando hay lugar a ello. Las profesionales del SAAT precisan desde el ámbito jurídico y psicosocial las acciones que deben seguir frente al caso:

- **Desde lo jurídico**, acorde con los lineamientos de asesoría definidos por la Estrategia de Justicia de Género:
 - Orientación relacionada con medidas de protección. Solicitud o trámites de incumplimiento y seguimiento, según sea la necesidad. Incluye solicitar a la Fiscalía General de la Nación el ingreso de la mujer al programa de protección de víctimas, o a las Comisarías de Familia al modelo de protección de Casa Refugio, en ambos casos según proceda con la voluntad de la ciudadana. Así mismo, se orienta a la mujer sobre procesos administrativos o penales en curso por asuntos que podrían tener relación con los hechos de violencias en su

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

contra o exacerbar los riesgos de feminicidio, como la custodia de hijos o hijas, o conflictos patrimoniales o económicos con el agresor, entre otros.

→ Denuncia de los hechos. Si la mujer manifiesta su no voluntad para denunciar los hechos ante las autoridades competentes, las profesionales de la Secretaría Distrital de la Mujer, en el marco del deber de debida diligencia y oficiosidad, deberán comunicar los hechos a las autoridades pertinentes, aclarando en todo caso la negativa directa de la ciudadana, pero apelando al deber constitucional de denuncia.

→ Escalonamiento del caso para representación jurídica de la víctima en procesos administrativos o penales a los que haya lugar, según su voluntad y el cumplimiento de requisitos establecidos en la Resolución 314 de 2022 de la Estrategia de Justicia de Género y en la *“Guía para el escalonamiento de casos en materia penal, familia y medidas de protección”*.

→ Orientación relacionada con medidas de atención: asesorar y gestionar con la autoridad competente el otorgamiento de la medida.

- **Desde lo psicosocial:**

→ Brindar acompañamiento temporal relacionado con el proceso de acceso a la justicia de la mujer. Explicar en qué consisten las diligencias jurídicas como las audiencias, y moderar la expectativa de la ciudadana frente a los tiempos y efectividad de la justicia en Colombia.

→ Ofrecer y guiar pautas o herramientas psicosociales de autocuidado y de manejo de emociones como rabia, impotencia, miedo, desesperanza, frustración y dolor, entre otras, tras los hechos de violencia vividos.

→ Gestionar el acceso de la mujer a programas públicos o privados de salud mental de mediano y largo plazo, que le permita desarrollar procesos terapéuticos según sus necesidades.

→ Identificar necesidades de alimentación, salud, vivienda e ingresos económicos de las mujeres y sus hijos e hijas o personas dependientes de ellas, con el fin de activar rutas institucionales de acceso a derechos y vincularlas a planes y programas de acciones afirmativas.

Así mismo, el SAAT mediante la articulación intra e interinstitucional con las autoridades y entidades competentes en la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias ha impulsado acciones para la prevención del feminicidio, como:

- Ante la Fiscalía General de la Nación, atendiendo a las competencias establecidas en los artículos 250 a 253 de la Constitución Política, desde el SAAT se apoyado a las mujeres víctimas a

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

interponer la denuncia, se han interpuesto denuncias de oficio, se han realizado impulsos procesales, y en algunos casos se ha requerido que la Fiscalía General de la Nación solicite, de oficio³⁵ o por requerimiento de las víctimas³⁶, medidas de protección a los Juzgados de Control de Garantías a favor de las mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio.

- Ante las Comisarías de Familia, de acuerdo con la Ley 2126 de 2021³⁷, se ha solicitado brindar atención especializada e interdisciplinaria para prevenir, proteger, restablecer, reparar y garantizar los derechos de mujeres víctimas de violencia por razones de género en el contexto familiar y que se encontraban en riesgo de feminicidio. Así mismo, se ha solicitado la adopción de medidas de protección, atención y estabilización necesarias para garantizar, proteger, restablecer y reparar los derechos vulnerados o amenazados en casos de mujeres víctimas de violencia en el contexto familiar y en riesgo de feminicidio.
- A la Policía Nacional, de acuerdo con lo establecido en el artículo 9 del Decreto 4799 de 2011³⁸, se ha solicitado su intervención para impedir la repetición de hechos de violencias en algunos casos de mujeres en riesgo de muerte.

Finalmente, durante el 2024, se reactivó el Grupo de género y prevención del feminicidio del Consejo Distrital de Seguridad, un escenario impulsado por la Alcaldía Mayor de Bogotá³⁹ para dar respuesta oportuna a las situaciones de violencias de las mujeres en la ciudad, que cuenta con la participación de la Fiscalía General de la Nación, el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, la Policía Metropolitana de Bogotá y las Secretarías Distritales de Seguridad, Convivencia y Justicia, de Salud, de Integración Social y de la Mujer. Este grupo fue creado a través de una circular en el marco del Consejo de Seguridad Distrital y se puso de nuevo en funcionamiento en esta administración. En el marco de este espacio se ha venido trabajando en los siguientes aspectos:

- Cruce de información de mujeres valoradas en riesgo de feminicidio por el INMLyCF entre enero y octubre 2024 por parte de las Secretarías de Mujer, Seguridad, Convivencia y Justicia,

³⁵ La Fiscalía General de la Nación tiene competencia para solicitarlas a los Juzgados de Control de Garantías a favor de las mujeres víctimas de violencias que ocurran fuera del ámbito familiar, de acuerdo con lo consagrado por los artículos 17 y 18 de la Ley 1257 de 2008, los artículos 11 y 134 de la Ley 906 de 2004, el artículo 2 del Decreto 4799 de 2011, los numerales 25 al 37 de la Directiva 001 de la Fiscalía General de la Nación y la sentencia T-772 de 2015 de la Corte Constitucional.

³⁶ Según lo previsto en el artículo 137.1 del Código de Procedimiento Penal “(...) Las víctimas podrán solicitar al fiscal en cualquier momento de la actuación medidas de protección frente a probables hostigamientos, amenazas o atentados en su contra o de sus familiares (...)”.

³⁷ Ley 2126 de 2021 “por la cual se regula la creación, conformación y funcionamiento de las comisarías de familia, se establece el órgano rector y se dictan otras disposiciones”.

³⁸ Artículo 9 del Decreto 4799 de 2011 “Por el cual se reglamentan parcialmente las Leyes 294 de 1996, 575 de 2000 y 1257 de 2008”, Presidente de la República.

³⁹ El Consejo Distrital de Seguridad y Convivencia, en cumplimiento de sus funciones, especialmente las establecidas en los numerales 13, 14 y parágrafo del artículo 3 del Decreto Distrital 079 de 2018 y de conformidad con lo establecido en el Plan Integral de Seguridad Ciudadana, Convivencia y Justicia de Bogotá 2020-2024, en sesión del día 23 de junio de 2020, conformó el Grupo de Trabajo para la Atención de la Violencia contra las Mujeres y el Riesgo de Feminicidio en el Distrito Capital.

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Salud, Integración Social y Fiscalía con el objetivo de identificar las atenciones y procesos de las mujeres en riesgo por cada una de las entidades y tomar las acciones correspondientes para mitigar el riesgo impulsando los respectivos procesos.

- Interoperabilidad de los Sistemas de Información Distritales (salud, integración social, mujer y seguridad) con el objetivo de poder tener la trazabilidad de las atenciones recibidas por una mujer víctimas de violencias, emitir alertas y facilitar la articulación y respuesta interinstitucional.
- Respuesta inmediata y articulada en casos que ingresan por los distintos componentes de la ruta donde se evidencia un riesgo extremo de feminicidio.
- Revisión operativa de la aplicación de la Ruta de acuerdo a las capacidades de la ciudad. Casos concretos, acompañamiento por parte de policía en los traslados.
- Elaboración del Decreto Distrital que crea el Grupo de Género y prevención del feminicidio y establece el funcionamiento del grupo y los lineamientos para el seguimiento del feminicidio a nivel distrital y local, a través de un instrumento jurídico de mayor rango. Si bien el grupo viene funcionando a través de una circular, es indispensable, por la relevancia del tema, contar con un decreto que contemple obligaciones claras.

De acuerdo con lo expuesto, la Secretaría Distrital de la Mujer emite respuesta a los interrogantes planteados, según las competencias asignadas y queda atenta a brindar cualquier información adicional frente al tema sometido a consideración.

Cordialmente,


Laura Tami Leal
Secretaria Distrital de la Mujer

Elaboró: José Edwin Bernal. Profesional Especializado. Dirección de Gestión del Conocimiento.
Martha Liliana Cuéllar Aldana. Profesional Especializada. Dirección de Territorialización de Derechos y Participación.
María del Carmen Morales Palomino. Profesional especializada, con base en documentos e informes elaborados en 2024 por Katherine Cutiva, Contratista. Dirección de Derechos y Diseño de Política.
Laura Ávila Velosa. Profesional universitaria, con base en el trabajo realizado por el equipo interno de asistencia técnica a los sectores de la Administración Distrital para la transversalización del enfoque de género. Dirección de Derechos y Diseño de Política.
Carolina Morris Sarmiento. Profesional Especializado. Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades.
María Alejandra Chacón Cardona. Profesional Especializada. Oficina Jurídica.

Revisó: Gladys Marcela Enciso Gaitán. Directora de Territorialización de Derechos y Participación
Camila Andrea Gómez Guzmán. Directora del Sistema del Cuidado.
Ivonne Astrid Rico Vargas. Directora de Derechos y Diseño de Políticas.
Alexandra Quintero Benavides. Directora de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia.
Juan Felipe Ogliastri Turriago. Contratista. Subsecretaría de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades.

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co


Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co







**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**



SECRETARÍA DE LA
MUJER

Silvia Juliana Arciniegas. Jefe Oficina Jurídica. 

Aprobó: Camila Andrea Gómez Guzmán. Directora del Sistema del Cuidado. 
Ivonne Astrid Rico Vargas. Directora de Derechos y Diseño de Políticas - Directora de Gestión del Conocimiento (E) 
Alexandra Quintero Benavides. Directora de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia.
Gladys Marcela Enciso Gaitán. Subsecretaria de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades (E) – Directora de Territorialización de Derechos y Participación. 
Silvia Juliana Arciniegas. Jefe Oficina Jurídica. 
Pamela Daniela Quiñones Sánchez. Asesora Despacho.

Edificio Elemento Av. el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:
servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.